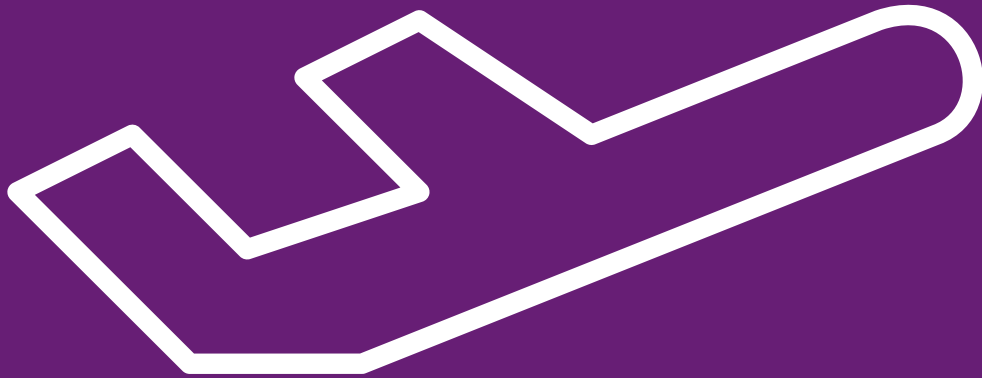


ترافل

إيزي

الشروط
والأحكام



نظرة سريعة على خطط التأمين

المناافع	خطة النخبة	الخطة الاساسية	الخطة العائلية	الخطة الفردية السنوية	الخطة العائلية السنوية*
بتر الاطراف او الوفاه جراء حادث بما في ذلك حالات الشلل (النام)	50,000 دولار	200,000 دولار	25,000 دولار	100,000 دولار	25,000 دولار
النفقات الطبية في حالة الامراض والحوادث الطارئة مبلغ التحمل	75,000 دولار 50 دولار	1,000,000 دولار 50 دولار	60,000 دولار 50 دولار	1,000,000 دولار 50 دولار	60,000 دولار 50 دولار
رعاية الاسنان في حالات الطواري مبلغ التحمل	300 دولار 100 دولار	300 دولار 100 دولار	500 دولار 100 دولار	300 دولار 100 دولار	300 دولار 100 دولار
الاحلاء الطبي في حالات الطواري	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية
اعادة جثمان المتوفي الي الوطن	10,000 دولار	15,000 دولار	10,000 دولار	10,000 دولار	10,000 دولار
تأخر الامتعة مبلغ التحمل الحد الاقصى	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 1,000 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار
فقدان الامتعة او تلفها/المقتنيات الشخصية(شركة النقل العام)لكل قطعة	500 دولار 50 دولار	3,000 دولار 300 دولار	500 دولار 50 دولار	1,000 دولار 100 دولار	500 دولار 50 دولار
تاخر الرحلة مبلغ التحمل الحد الاقصى	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 1,000 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار
الغاء الرحلة مبلغ التحمل	1,000 دولار 100 دولار	6,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار
اختصار الرحلة للخصم	1,000 دولار 100 دولار	6,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار
فقدان الاموال او سرقتها مبلغ التحمل	250 دولار 50 دولار	1,000 دولار 100 دولار	250 دولار 50 دولار	250 دولار 50 دولار	250 دولار 50 دولار
فقدان جواز السفر مبلغ التحمل	300 دولار 25 دولار	500 دولار 25 دولار	250 دولار 25 دولار	500 دولار 25 دولار	250 دولار 25 دولار
الرسوم القانونية	2,000 دولار	10,000 دولار	1,000 دولار	5,000 دولار	1,000 دولار
الاختطاف والاحتجاز مبلغ التحمل الحد الاقصى	250 دولار/اليوم 12 ساعة 1,000 دولار	500 دولار/اليوم 12 ساعة 2,000 دولار	100 دولار/اليوم 12 ساعة 500 دولار	200 دولار/اليوم 12 ساعة 1,000 دولار	100 دولار/اليوم 12 ساعة 500 دولار
المسؤولية الشخصية	500,000 دولار	1,000,000 دولار	100,000 دولار	1,000,000 دولار	100,000 دولار
سند الكفالة	500 دولار	15,000 دولار	500 دولار	1,000 دولار	500 دولار
فوات رحلة المغادرة /الرحلة الرابطة	500 دولار	15,000 دولار	500 دولار	1,000 دولار	500 دولار
مساعدة علي مدار الساعة	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية
الحماية المنزلية	5,000 دولار	10,000 دولار	5,000 دولار	10,000 دولار	5,000 دولار

تحدد حدود الخطة العائلية/الخطة العائلية السنوية وفقا للعائلة.

على اختياركم خطة التأمين الصحي على الزائر الصادرة عن شركة سكون للتأمين، فالتثقوا بأننا بجانبكم دائما في أي وقت متى احتجتمونا.

يرجى الحرص على تخصيص جزء من وقتكم لقراءة هذا الكتيب وشهادة التأمين أثناء السفر المرفقة معه، حيث توضح هذه الوثيقة كيفية تقديم المطالبات

إذا كنت ترغب في تغيير مستوى تغطيتك أو كان لديك أي استفسارات يرجى التواصل معنا عبر مركز الاتصالات على الرقم (785666) 800 SUKoon

نشرك ونتمنى لك السلامة والاستمتاع برحلة آمنة.

نحن هنا من أجلك.

جدول المحتويات

مقدمة

اذا دفع حامل الوثيقة (أنت، ضمير المخاطب في جميع حالاته)المحدد اسمه في شهادة التامين علي النحو المتفق عليه مع سكون للتأمين ش م ع فحينئذ نوفر(نحن او ضمير المتكلم في جميع حالاته) خدمة التامين المحدد في وثيقة التامين الماثلة واي ملحقات ترفق بها طوال فترة التامين كما هي محددة في هذه الوثيقة الي المؤمن له الموضحه بياناته تفصيلا في شهادة التامين بناء علي البيانات في تاريخ المحدد في شهادة التامين والتي تشكل اساس هذه الوثيقة وتدمج معها.

يتعلق التامين المقدم بموجب هذه الوثيقة بتلك المنافع المدرجة في شهادة التامين والمبين قرين كا منها قيمتها المحددة. تشكل هذه الوثيقة جنباً الي جنب مع شهادة التامين واي ملحقات مرفقة بها وثيقة التامين المبرمة بين حامل الوثيقة والشركة وتقرأ معا باعتبارها وثيقة واحدة.

لا تسري هذه الوثيقة الا بعد توقيع شهادة التامين من جانب الشخص المفوض من جانبنا.

مقدمة

كيفية تقديم مطالبة

اقراروضمان عام

تعريفات عامة

المنافع

١. بتر الاطراف او الوفاة جراء حادث بما في ذلك حالات الشلل
 ٢. النفقات الطبية في حالة الامراض و الحوادث الطارئة بما في ذلك رعاية الاسنان في حالات الطوارئ
 ٣. الاخلاء الطبي في حالات الطوارئ
 ٤. اعادة جثمان الي الوطن في حالة الوفاة
 ٥. تاخر الامتعة
 ٦. فقدان الامتعة/المقتنيات الشخصية
 ٧. تاخر الامتعة
 ٨. الغاء الرحله
 ٩. قطع الرحلة
 ١٠. فقدان الاموال او سرقتها
 ١١. فقدان جواز السفر
 ١٢. الرسوم القانونية
 ١٣. الاختطاف والاحتجاز
 ١٤. المسؤولية الشخصية
 ١٥. سند الكفالة
 ١٦. فوات رحلة المغادرة/فقدان الاتصال
 ١٧. الحماية المنزلية
 ١٨. خدمات المساعدة العالمية في حالات الطوارئ
- استثناءات عامة
- احكام عامة

٣
٤
٥
٦
١٠
١٠
١١
١٢
١٢
١٣
١٣
١٤
١٤
١٥
١٥
١٥
١٦
١٧
١٧
١٧
١٨
١٩
٢٠
٢٢

كيفية تقديم مطالبة

يرجى مراجعة نص وثيقة التأمين حيث تتطلب بعض الأقسام تقارير رسمية مقيدة بإطار زمني معين تصدرها جهات خارجية (مثل الشرطة وشركات الطيران) وتنطوي على حدود معينة. يتعين عليك تقديم مطالبتك في أقرب وقت ممكن عمليا وفي موعد أقصاه ٣٠ يوما بعد العودة من رحلتك .

في حالة وقوع أي ظروف قد ينشأ عنها مطالبة يرجى اتباع الخطوات التالية:

١. في حالات الطوارئ أو الاستشفاء في الخارج، يرجى الاتصال بأرقام المساعدة العالمية على مدار الساعة: +٩٦٢٦٥٠٠٨١١٩، أيرلندا: +٣٥٣٩١٥٠٦٢١، ألمانيا: +٤٩١٨٠٥١١٥٦١٠، فرنسا: +٣٣٨٠٠٩١٨٠٤٠، إسبانيا: +٣٤٩١٥٨١١٨٢١، الولايات المتحدة الأمريكية: +١٥٦٧٢٦٩٢٩٦٨ أو بالفاكس على الرقم +٩٧٣١٧٣٨٦٤٧٤ أو راسلنا على TRAVELA@europ-assistance.com يرجى وجود رقم وثيقتك في متناول يديك.

في حالات الطوارئ حيث يتعذر عليك الاتصال بشركة المساعدة العالمية في حالات الطوارئ التابعة لنا قبل دخول المستشفى يتعين عليك الاتصال بالشركة في أقرب وقت ممكن بعد ذلك. سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة.

يرجى الملاحظة: لا تقدم التغطية لحالات العلاج داخل المستشفى أو الإعادة إلى الوطن في حالة الطوارئ ما لم نصح نحن أو شركة المساعدة العالمية في حالات الطوارئ بذلك على وجه التحديد.

لأية مطالبات أخرى،

١. يرجى الاتصال بقسم المطالبات لدى الشركة على الرقم ٤٦٤ / ٩٧١٤٢٣٣٧٤٦٣، أو على فاكس: ٧٧٦٥ ٢٣٣ ٤ ٩٧١+ أو على الرقم المجاني ٨٠٠ SUK00N (٧٨٥٦٦٦)، أو إرسال رسالة بريد إلكتروني فور العودة من رحلتك على generalinsuranceclaims@sukoon.com سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة أو شهادة التأمين

فيما يلي خطوات التقدم بمطالبة:

- أ. طلب نموذج مطالبة والاطلاع على تعليمات ملء النموذج.
- ب. استكمال نموذج المطالبة وأعدّه إلينا جنبا إلى جنب مع أصل الوثائق الداعمة المطلوبة.
- ج. تقديم تفاصيل مختصرة حول ملاحظات الخسارة.
- د. للعلاج في العيادات الخارجية أو العلاجات السريرية يتعين عليك السداد للمستشفى أو العيادة أولا ثم تتقدم لنا بطلب استرداد تلك النفقات.

٣. إذا ما أردت يمكنك التوجه إلى أحد المكاتب التابعة لنا لاستكمال مطالبتك وتقديمها.

الإقرار والضمان العام

تقدم سكون للتأمين ش م ع ("سكون") (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "الشركة") التغطية المبينة في وثيقة التأمين.

تعتمد الشركة على المعلومات المقدمة من حامل الوثيقة؛ ولذلك تعد صحة واكتمال المعلومات التي يقدمها حامل الوثيقة شرطا أساسيا لسريانها. إذا ما طرأ أي تغيير من شأنه التأثير على وثيقة التأمين يتعين على حامل الوثيقة إبلاغ الوسيط أو الشركة في أقرب وقت ممكن بشكل معقول.

لا تسري هذه الوثيقة إلا في حالة إصدارها مع شهادة التأمين، التي تنص على المنافع المشتراة. يتعين على حامل الوثيقة قراءة الوثيقة بأكملها بتأن لتحديد حقوق وواجبات الأشخاص المؤمن لهم والحالات المشمولة بالتغطية والحالات الأخرى المستثناة منها. لا تتحمل الشركة مسؤولية توفير التغطية إلا في حالة الامتثال التام لجميع أقسام الوثيقة.

الضمان العام:

تضمن أنت وقت إبرام هذه الوثيقة أو وقت حجز أي رحلة أو سفيرة فيما يتعلق بك شخصياً أو بأي شخص مؤمن له:

- أنك لا تعلم أسباب إلغاء الرحلة المقررة أو شطبها.
- أنك لا تعلم بوجود أي حالة طبية مسبقة يعاني منها أي فرد (سواء كان مسافراً أو غير مسافر) قد ينتج عنها مطالبة أو حاجة إلى العلاج خلال مدة التأمين.
- أنك قد أبلغتنا بأي حالة طبية يعاني منها أي شخص (أو أنت شخصياً) تعتمد عليه رحلتك.
- عدم تشخيص حالة أي شخص على أنها حالة ميؤوس منها أو انتظار أي شخص العلاج في عيادات أي مستشفى كمريض داخلي أو دار رعاية.
- لا تسافر بما يخالف المشورة الطبية (سواء تم الحصول على تلك المشورة أو غير ذلك). لا تسافر بغرض الحصول على علاج أو مشورة طبية.

تعريفات عامة

شهادة التأمين هي وثيقة وشهادة التأمين كلمات معينة يكون لها معنى محدد وتندرج هذه الكلمات تحت عنوان (التعريفات العامة) في الوثيقة، ويكون لها هذا المعنى أينما ظهرت في الوثيقة أو شهادة التأمين، حيثما يسمح السياق بذلك، الكلمات التي ترد بصيغة المفرد تشمل الجمع، والكلمات التي تشير إلى المذكّر تشمل المؤنث، والعكس صحيح في كلتا الحالتين.

نستخدم في هذه الوثيقة وشهادة التأمين كلمات معينة يكون لها معنى محدد وتندرج هذه الكلمات تحت عنوان (التعريفات العامة) في الوثيقة، ويكون لها هذا المعنى أينما ظهرت في الوثيقة أو شهادة التأمين، حيثما يسمح السياق بذلك، الكلمات التي ترد بصيغة المفرد تشمل الجمع، والكلمات التي تشير إلى المذكّر تشمل المؤنث، والعكس صحيح في كلتا الحالتين.

حادث يعني أي حدث مفاجئ وغير متوقع وغير مرتقب يقع بسبب وسائل خارجية عنيفة ومرئية (ولكن لا يشمل ذلك أي مرض أو علة) ويفضي إلى إصابة جسدية (بخلاف الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو العاطفية، أو الإحباط، أو القلق).

الوفاة بسبب حادث تعني أي حدث مفاجئ، وغير متوقع، وغير مرتقب يقع بسبب وسائل خارجية عنيفة ومرئية تقع في زمن محدد ومكان معين ويؤدي إلى الوفاة.

المرافقة تعني السفر مع أو السفر بشكل مستقل ولكن بنية لقاء شخص آخر مسافر مشمول بالتغطية، أو المغادرة معه، أو مواصلة السفر معه.

متلازمة نقص المناعة المكتسب تعني المعني المخصص لها من جانب منظمة الصحة العالمية وتضمن متلازمة نقص المناعة المكتسب (آتش آي في) (فيروس نقص المناعة البشرية واعتلال الدماغ (الخرف) ومتلازمة هزال فيروس نقص المناعة البشريةومجموعة الاعراض المتصلة بالايذز .

ظروف جوية سيئة تعني حالة الجو السيئة للغاية التي تؤدي لتأجيل وصول الناقل العام أو مغادرته وفقا لما هو مقررمسبقا

دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية تعني بلدان مجلس التعاون لدول الخليج العربية والتي تشمل البحرين، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية،

مزود الخدمات المساعدة تعني شركة خدمات المساعدة العالمية في حالات الطوارئ التي تتعاقد معها سكون للتأمين ش م ع ("سكون") لتزويدك بخدمات المساعدة أثناء السفر!

المستفيد يعني الشخص الذي يجب أن يدفع له المنفعة في حالة تقديم أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

شهادة التأمين تعني الوثيقة التي تنص على تفاصيل منها - على سبيل المثال لا الحصر- اسم حامل الوثيقة، وخطة التأمين المختارة، وأقساط التأمين، والطوارئ وحدود المنفعة، والتغطيات المرفقة، والتמידات، والاستثناءات، والشروط.

الناقل العام تعني أي طائرة، أو مركبة، أو قطار، أو سفينة، أو غير ذلك من وسائل لنقل العامة المرخص لها قانونا بحمل الركاب وفقا لجميع القوانين واللوائح المحلية المعمول بها والتي يسافر فيها المؤمن له كراكب بأجر فقط.

بلد الإقامة يعني

أ. دولة مواطنة المؤمن له أو تلك التي يقيم فيها بشكل دائم (والتي يحمل لها تصريحاً أو تأشيرة دخول متعددة تمنحه حقوق الشخص المقيم بتلك الدولة)؛ أو
ب. الدولة التي يقيم فيها الشخص المشمول بالتغطية كمغترب معين في الخارج .

الشخص المشمول بالتغطية يعني أي شخص يلبي المعايير المحددة للشخص المشمول بالتغطية التأمينية المنصوص عليها في شهادة التأمين والذي يدفع حامل الوثيقة له أو اتفق على أن يدفع له قسط التأمين.

مبلغ التحمل يعني مبلغا من المال يطلب منك أو من الشخص المؤمن له المساهمة به في مبلغ أي مطالبة على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الطفل المعول/ الأطفال المؤهلون للحصول على التغطية تعني أطفال الشخص المؤمن له غير (المتزوجين ممن تتراوح أعمارهم بين ستة ٦ أشهر وثمانية عشر (١٨) عاما ويعيشون مع الشخص المؤمن له، أو ممن هم دون الأربعة والعشرين (٢٤) عاما ولكنهم طلاب متفرغون ملتحقون بمعهد معتمد للتعليم العالي، ويعتمدون في الأساس على الشخص المؤمن له والذين في كفالتهم او عولهم ويشمل ذلك اطفال احد الزوجين والاطفال المتبنين قانونا .

المنطقة الجغرافية تعني الأقاليم التي يزورها الشخص المؤمن له والتي تكون مشمولة بالتغطية بموجب أحكام هذه الوثيقة وشروطها.

الأنشطة الخطرة تعني الهبوط الحر، أو الهبوط بالمظلات، أو القفز المظلي، أو القفز بالحبال، أو الغوص بجهاز التنفس، أو تسلق الجبال، أو أي أنشطة خطيرة أخرى مشابهة.

المستشفى يعني مؤسسة قانونية (بخلاف دار النقاهاة، أو دار رعاية، أو مصحة استشفاء، أو دار نقاهة ذات خدمات رعاية ذاتية، أو وحدات وأقسام راحة في أي مستشفى) تضم خدمات إقامة للمرضى المقيمين ضمن مرافق منظمة تعنى بخدمات التشخيص وإجراء أكبر الجراحات فضلاً. توفير خدمات ترفيهية على مدار الساعة من جانب ممرضات مسجلات.

فترة التأمين الفردية تعني الفترة الزمنية التي تتزامن مع أي رحلة ينطلق فيها الشخص المؤمن له وتخطر بها الشركة. يجب أن تبدأ فترة التأمين الفردية خلال مدة الوثيقة في التاريخ الأقرب مما يلي:

أ. تاريخ انتهاءوثيقة التامين.

ب. تاريخ العودة من الرحلة

ج. تاريخ وصول بلد الاقامة

الإجراء الصناعي يعني أي إجراء تتخذه النقابات التجارية أو أي نقابات عمالية أخرى منظمة بغرض تخفيض إنتاجية أي مكان عمل.

الإصابة تعني أي إصابة جسدية تنشأ حصرا ومباشرة بسبب وسائل خارجية عنيفة كنتيجة لأي حادث ولا تنشأ عن أي مرض أو سقم.

مريض داخلي يعني الشخص المؤمن له المحتجز في أي مستشفى نظير رسوم مبيت ووجبات.

الحادث المؤمن ضده أو الحادث يعني أي حادث نرى من وجهة نظرنا أنه مشمول بتغطية هذه الوثيقة.

الرحلة المؤمن عليها تعني أي رحلة :

أ. تبدأ خلال فترة التأمين.

ب. تتم بالنيابة عنك لأغراض ترفيهية/ عمل.

ج. مصرح بها ومدفوعة من جانبك.

د. تبدأ وتنتهي في بلد إقامة الشخص المؤمن له، ولا تتجاوز مدتها مائة وثمانين (١٨٠) يوما إن كانت مشمولة بتغطية خطط الرحلات الفردية، أو تسعين (٩٠) يوما أو أقل للرحلة الواحدة إن كانت مشمولة بخطة بتغطية خطة الرحلات المتعددة السنوية للأفراد، أوستين (٦٠) يوما أو أقل إن كانت مشمولة بتغطية خطة الرحلات المتعددة للعاائلات.

الشخص المؤمن له يعني – سواء بصيغة المفرد، أو الجمع، أو المذكّر، أو المؤنث- الشخص (الأشخاص) الذي ينطبق عليه وصف الشخص المؤمن له المبين في شهادة التأمين والذي ترشحه أنت ويدفع له قسط التأمين.

الاختصاص القضائي: المحاكم المحلية الداخلية الإمارات العربية المتحدة (التيل تجنب الشك يستبعد محاكم مركز دبي المالي العالمي / ADGM ، أي في الخارج و / أو أي دولة أخرى سلطات أو محاكم المناطق الحرة).

الخسارة تعني أي فعل أو حالة خسارة و/ أو اختفاء أي شيء عزيز وغال و/ أو انخفاض يمكن قياسه في أي مادة أو عملية.

عطل ميكانيكي يعني أي عطل مفاجئ وغير متوقع في معدات الناقل العام يؤدي إلى تأخير الخدمة العادية أو تعطلها

الضرورة الطبية تعني المستلزمات أو الخدمات الطبية التي (أ) تعد ضرورية لتشخيص أو علاج أو رعاية الخسارة المشمولة بالتغطية بموجب المنفعة المطبقة والتي توصف أو تنفذ بموجبها. (ب) تلبى المعايير المقبولة عموما فيما يتعلق بالممارسات الطبية. (ج) يأمر بها طبيب وتجرى تحت رعايته، أو إرشاده، أو أوامره.

العلاج الطبي يعني النصائح الطبية التي يقدمها أي طبيب واستشاراته العلاجية والأدوية العلاجية التي يصفها أو يكرها.

الكوارث الطبيعية تعني أي حدث طبيعي أو أي تهديد ينتج عن مثل هذه الأحداث بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- الزلازل، أو الفيضانات، أو الحرائق، أو الجوائح، أو الأوبئة، أو المجاعات، أو الانفجار البركاني، أو العواصف الهوائية.

الرسوم الضرورية والاعتيادية تعني الرسوم التالية:

أ. المفروضة نظير علاج، أو مستلزمات، أو خدمات طبية ضرورية على الصعيد الطبي لعلاج حالة الشخص المؤمن عليه.

ب. لا تتجاوز المستوى المعتاد للنفقات المدفوعة نظير العلاجات، أو المستلزمات، أو الخدمات الطبية المماثلة في المناطق المجاورة حيث جرى تكبد النفقات، ولا يشمل ذلك النفقات التي ما كانت لتدفع في حالة عدم وجود التغطية.

"الجائحة" تعني الوباء الذي هو معترف بها على أنها جائحة من قبل منظمة الصحة العالميه (WHO) أو مكتب السلطة الحكومية في بلد الإقامة أو وجهة رحلتك.

فترة الحجر تعني أي حجز في المستشفى بسبب نفس الإصابة أو المرض ما لم يفصل بينها ٩٠ يوما على الأقل.

المقتنيات الشخصية تعني النظارات، وأطقم الأسنان، والحقائب الصغيرة، ومحافظ النقود، ومستحضرات التجميل، والهواتف المتحركة، وغير ذلك من المقتنيات الشخصية التي عادة ما يرتديها الشخص أو يحملها.

طبيب يعني ممارس طبي مرخص قانونا ومؤهل بما يتناسب مع الحالة يمارس مهنته وفقا لنطاق رخصته، ولا يكون الطبيب المعالج أيا من الأشخاص التالية:

أ. الشخص المؤمن له.

ب. أحد أقارب الشخص المؤمن له.

وثيقة التأمين تعني هذه الوثيقة والملحقات وشهادة التأمين المرفقة بها أو الصادرة معها.

تاريخ سريان وثيقة التأمين يعني تاريخ بدء ا الوثيقة وفقا لما هو محدد في شهادة التأمين.

تاريخ انتهاء وثيقة التأمين يعني التاريخ الذي لا تسري بعده الوثيقة وفقا لما هو محدد في شهادة التأمين.

مدة وثيقة التأمين تعني الوقت من تاريخ سريان الوثيقة حتى تاريخ انتهائها على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الحالة الطبية الموجودة مسبقاً تعني أي حالة يوصى بشأنها بتوفير أو تخضع با لفعل لرعاية طبية، أو علاج، أو استشارة طبية من طبيب خلال عامين قبل تاريخ سريان وثيقة المؤمن له، أو أي حالة تتطلب دخول المستشفى أو جراحة خلال خمسة أعوام قبل تاريخ سريان وثيقة التأمين.

مبلغ التأمين الرئيسي (لحالات الوفاة نتيجة حادث) يعني مبلغ التأمين المقرر أن تدفعه الشركة للمستفيد في حالة وفاة الشخص المؤمن له نتيجة حادث.

الرياضة الاحترافية تعني أي رياضة يحصل من خلالها أي شخص مؤمن له على رسم أو مكافأة مالية نتيجة مشاركته.

وسائل النقل العام تعني أي وسيلة نقل ركاب برية أو بحرية أو جوية، وتتضمن - على سبيل المثال لا الحصر الحافلات، وسيارات الأجرة، والقطارات، ومترو الأنفاق، والطائرات

الشغب يعني اضطرابات عنيفة يشعلها ثلاث أفراد أو أكثر مجتمعين معا ويتصرفون بدافع مشترك وهو زعزعة حالة السلام العامة وتكديرها.

الأقارب يعني أي من الزوجين، أو الوالدين، أو الوالدي الزوج/ الزوجة، أو الجدين، أو زوج الأم/ زوجة الأب، أو الأبناء، أو ابن الزوج/ ابن الزوجة، أو الأحفاد، أو الأخ، أو أخ الزوج/ الزوجة، أو الأخت، أو أخت الزوج/ الزوجة، أو الكنة، أو الصهر، أو الخطيب/ الخطيبة، أو العم، أو العممة، أو ابنة الأخ/ الأخت، أو ابن الأخ/ الأخت للشخص المؤمن له شريطة إقامة هذا القريب في دولة إقامة المؤمن له.

المرض أو السقم يعني أي مرض أو سقم يتطلب علاجا من جانب أي طبيب بحيث يبدأ أو تظهر أعراضه خلال أي رحلة أو خلال سريان وثيقة التأمين.

الزوج يعني زوجة/ زوج الشخص المؤمن له قانونا والذي يتراوح عمره بين ١٨ عاما وحتى ٦٩ عاما.

إضراب يعني أي نزاع عمالي يتعارض مع موعد الوصول والمغادرة الطبيعي لأي شركة نقل عامة.

مبلغ التأمين يعني أقصى مبلغ مقدم لكل منفعة وفقا لجدول المنافع.

جدول المنافع يعني المنافع المدرجة على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الإرهاب يعني الاستخدام الفعلي أو المحتمل للقوة أو العنف بغرض إحداث أضرار، أو إصابات، أو تلف، أو أعطال، أو اقتراف أي فعل من شأنه أن يمثل خطورة على حياة إنسان أو ممتلكات، أو بدء أي فعل يتداخل مع أو يعارض أي نظام إلكتروني أو نظام اتصالات ضد أي شخص، أو ممتلكات، أو حكومة لتحقيق مصالح اقتصادية، أو عرقية، أو قومية، أو سياسية، أو عنصرية، أو دينية سواء كانت تلك المصالح معلنة أو مخفية.

يشمل الإرهاب أيضا أي فعل ينطوي على الاستخدام الفعلي أو المحتمل لأي جهاز أو سلاح نووي أو عناصر كيميائية أو بيولوجية، بالإضافة إلى أي فعل آخر يتم التحقق منه وإقراره من جانب أي حكومة (ذات صلة) على أنه عمل إرهابي.

الشركة (شركة التأمين) تعني سكون

الرحلة تعني أي رحلة مؤمن عليها تنطلق خلال فترة التأمين.

إ.ع. م. تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحرب تعني أي أنشطة شبه حربية، سواء أكانت حرب معلنة أم لا، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، أو جغرافية، أو قومية، أو سياسية، أو عرقية، أو دينية، أو غير ذلك.

نحن ضمير المتكلم في جميع حالات تعني سكون للتأمين ش م ع ("سكون") والتي تعد شركة التأمين/ الشركة المصدرة للوثيقة

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

لا تسري التغطية المحددة بموجبه إلا فيما يتعلق بالمنافع المحددة على وجه الخصوص في شهادة التأمين عن طريق إدخال مبلغ التعويض والحد الخاص به ومبلغ التأمين المناسب.

١. بتر الأطراف بما في ذلك حالات الشلل أو الوفاة جراء حادث

إذا ما أفضت أي إصابة مشمولة بالتغطية التأمينية إلى وفاة الشخص المؤمن له أو تعرضه لبتر أحد أطرافه في غضون مائة وثمانين (١٨٠) يوما بعد تاريخ الحادث تدفع الشركة نسبة مبلغ التأمين الأساسي المطبق لهذا المؤمن له وفقا لتصنيف المؤمن لهم المحدد في شهادة التأمين.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

إذا ما أفضت حادثة واحدة إلى أكثر من خسارة فلا يسدد إلا المبلغ الأعلى فقط.

البيان	النسبة المئوية من مبلغ التأمين
الوفاة	100%
بتر كلتا اليدين والقدمين	100%
فقدان البصر من كلتا العينين	100%
بتر يد واحدة وقدم واحدة	100%
بتر اليد أو القدم وفقدان البصر من عين واحدة	100%
فقدان النطق والسمع من كلتا الأذنين	100%
بتر اليد أو القدم	50%
فقدان البصر من عين واحدة	50%
فقدان النطق	50%
فقدان السمع من كلتا الأذنين	50%
فقدان الإبهايم والسبابة من نفس اليد	25%
شلل رباعي	100%
شلل نصفي (الذراعان أو الساقان) شلل نصفي (النصف الأيمن أو الأيسر)	50%
شلل أحادي	25%

(الفقدان) فيما يتعلق بما يلي:

- أ. اليد أو القدم يعني البتر الفعلي الكامل عند مفاصل الرسخ أو الكاحل أو فيما فوقها.
- ب. العين يعني فقدان البصر الكامل والنهائي.
- ج. الإبهايم والسبابة يعني البتر الفعلي والكامل عند المفصل الرابط بين اليد والكف أو فوقه.
- د. النطق أو السمع يعني الفقدان الكامل والنهائي للنطق والسمع من كلتا الأذنين.
- هـ. الشلل الرباعي يعني الشلل الكامل والنهائي لكل من الذراعين والساقين. الشلل النصفي يعني الشلل الكامل والنهائي للساقين معاً.
- الشلل النصفي يعني الشلل الكامل والنهائي للطرف العلوي والسفلي من نفس جانب الجسم. الشلل الأحادي يعني الشلل الكامل والنهائي لطرف واحد. الطرف يعني الذراع أو الساق الكاملة.

التعرض

لأغراض منافع البتر والوفاة جراء حادث الموضحة أعلاه تكون منفعة الخسارة المبينة أعلاه والتي تنشأ عن تعرض هذا الشخص الحتمي للعناصر الناجمة عن حادث واجبة السداد كما لونتجت عن أي إصابة. لا بد أن تقع الخسارة خلال ١٨٠ يوما من تاريخ الحادث.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

الاختفاء

ندفع منفعة فقدان الحياة إذا تعذر تحديد مكان جثمان الشخص المؤمن له خلال عام واحد بعد حالة الهبوط الاضطراري، أو الجنوح، أو الغرق، أو تحطم وسيلة النقل التي كان يستقلها هذا الشخص بصفته راكبًا، أو نتيجة القضاء والقدر، بحيث يعتبر هذا الشخص المؤمن له في مثل هذه الحالة ورهنا بالشروط والأحكام الأخرى لهذه الوثيقة قد فقد الحياة بموجب المعنى المنصوص عليه في وثيقة التأمين.

١-١ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة، لا يتضمن قسم التغطية هذا (بتر الأطراف بما في ذلك الشلل والوفاة نتيجة حادث)

أ. فقدان الكلي أو الجزئي الناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

١. العدوى البكتيرية (باستثناء العدوى الصديدية التي تحدث من خلال جروح ناتجة عن حادث) أو أي مرض من نوع آخر.

٢. العلاج الطبي أو الجراحي باستثناء العلاجات الضرورية نتيجة الإصابات.

ب. أي إصابة جسدية ينتج : عنها فتق.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

٢-١ الحدود الخاصة

في حالة وفاة طفل مستحق للتغطية نتيجة حادث تكون قيمة المنفعة واجبة السداد للأشخاص المؤمن لهم ممن هم دون الثمانية عشر (١٨) عاما بنسبة (١٠ %) من مبلغ التأمين على النحو المنصوص عليه في شهادة التأمين.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

٢. النفقات الطبية في حالة الأمراض والحوادث الطارئة بما في ذلك رعاية الأسنان في حالات الطوارئ

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل حتى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين نظير النفقات الطبية المشمولة بالتغطية المتكبدة خلال رحلة علاج أي أمراض، أو أسقام، أو جروح جسدية ناتجة عن حادث أثناء سريان الوثيقة على أن تنفق جميع النفقات خلال ستة (٦) شهور من تاريخ إصابة الشخص المؤمن له بالمرض، أو السقم، أو الجرح الجسدي الناتج عن حادث.

في حالة الإصابة بسقم نتيجة مرض معد (وباء/ جائحة) في أي دولة بخلاف البلد الذي انطلقت منه الرحلة وبعد وجود تشخيص إيجابي تدفع الشركة مقابل النفقات الضرورية والاعتيادية المتكبدة بموجب قسم المصروفات الطبية الطارئة، وبما يصل إلى ٢٥,٠٠٠ دولار تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل حتى مبلغ التأمين المذكور في شهادة التأمين نظير علاج الأسنان الطارئ خلال أي رحلة بسبب تضرر الأسنان الطبيعية جراء الحوادث بغرض استعادة وظيفة الأسنان أو تخفيف الآلام على أن يقدم طبيب أسنان مرخص ومؤهل قانونًا هذا العلاج، وذلك في الحالات التي تتطلب تدخل رعاية طب الأسنان لاستعادة وظيفة الأسنان أو تخفيف الآلام نتيجة المرض، أو السقم، أو الإصابات المتكبدة خلال أي رحلة.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

٢-١ الحد الخاص

لا تقدم أي منفعة لتغطية أي خسارة أو نفقات متكبدة بعد أو فور وصول الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

٢-٢ التعريفات الخاصة

- النفقات الطبية المشمولة بالتغطية تعني الرسوم الضرورية والاعتيادية المتكبدة خلال أي رحلة من رحلات الشخص المؤمن له للحصول على خدمات أو مستلزمات يوصي بها طبيب معالج، وتتضمن:
- أ. أ.خدمات طبيب.
 - ب. احتجاز في مستشفى واستخدام غرفة عمليات ويشمل ذلك فحوصات الأشعة السينية أو العلاجات والفحوصات المخبرية.
 - ج. عملية جراحية
 - د. العقاقير المخدرة (بما في ذلك تناولها العقاقير المخدرة واستخدامها).
 - هـ. خدمات الإسعاف.
 - و. العقاقير، والأدوية، والخدمات، والمستلزمات العلاجية.

التأمين على الحياة هو عقد يبرأ فيه المؤمن له من الموت، ويضمن له مبلغ التأمين في حالة وفاته.

٢-٣ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير ما يلي:

- أ. النفقات التي ليس لها صفة طبية بحتة.
- ب. تكبد النفقات الطبية بعد مرور ستة (٦) أشهر من تاريخ الإصابة بمرض، أو سقم، أو جروح بدنية نتيجة حادث.
- ج. النفقات المتكبدة لاستكمال علاج ويشمل ذلك أي علاج يبدأ قبل تاريخ بدء الرحلة يوصي به طبيب للمؤمن له لاستكماله خلال الرحلة.
- د. النفقات المتكبدة في حالة سفر المؤمن له بما يخالف الرأي الطبي أو إذا كان المؤمن له غير لائق للسفر بموجب رأي طبي.
- هـ. الحالات الطبية الموجودة مسبقا.
- و. الخدمات، أو المستلزمات، أو العلاجات التي تشمل أي فترة احتجاز في المستشفى لم يوص بها أي طبيب ولم يعتمدها ولم يوافق عليها باعتبارها ضرورة طبية.
- ز. الفحوصات الطبية الروتينية أو الفحوصات الأخرى حيث لا يوجد أعراض محسوسة أو وهن في الصحة العادية.
- ح. التشخيص المختبري أو فحوصات الأشعة السينية باستثناء حالات العجز المؤكدة بموجب استدعاء أو تشخيص سابق قدمه أي طبيب.
- ط. الجراحات الاختيارية أو التجميلية باستثناء تلك الناتجة عن حادث.
- ي. التشوهات الخلقية والحالات الطبية التي تنشأ عنها أو تحدث بسببها.
- ك. النفقات المتكبدة فيما يتعلق بالتعرض لضعف، أو شد عضلي، أو قدم مسطحة، أو مسمار القدم، أو أظافر أصابع القدم.

ل. تشخيص حب الشباب وعلاجه.

م. انحراف الحاجز الأنفي بما في ذلك استئصال اللحمية و/ أو الجراحات التصحيحية الأخرى المتعلقة بها.

ن. زراعة الأعضاء التي لا تزال في طور التجارب من وجهة نظر الأخصائيين الطبيين المختصين.

س. رعاية الأطفال بما في ذلك الفحوصات والتطعيمات.

ع. النفقات التي ليس لها صفة طبية بحتة.

ف. النفقات المتكبدة في بلد إقامة الشخص المؤمن له.

ص. النظارات، والعدسات اللاصقة، ومساعدات السمع والفحوصات الخاصة بوصفها أو تركيبها ما لم تكن الإصابة أو المرض تسببت في ضعف في الرؤية أو السمع.

ق. العلاج الذي يقدم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي عادة ما لا يتقاضى عنها اجر.

ر. الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو الانفعالية، أو العلاج بالراحة.

٣. الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ

إذا ما تعرض الشخص المؤمن له خلال أي رحلة إلى مرض، أو سقم، أو إصابة بدنية نتيجة حادث، وإذا أوجبت الضرورة الطبية – من وجهة نظر مزود الخدمات المساعدة أو ممثله المعتمد- إخلاء الشخص المؤمن له لأسباب طبية طارئة ونقله إلى مكان للخضوع للعلاج الطبي في حالات الطوارئ أو ترتيب إعادته إلى الوطن يستخدم حينها مزود الخدمات المساعدة لأغراض الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ أو إعادة إلى الوطن أفضل السبل للقيام بهذا بناء على مدى الخطورة الطبية لحالة المؤمن له، وسندفع مباشرة لمزود الخدمات المساعدة التابع لنا النفقات المشمولة بالتغطية نظير هذا الإخلاء الطبي الطارئ، و/ أو العلاج الطبي في حالات الطوارئ، و/ أو إعادة إلى الوطن ولكن بما لا يتجاوز مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين والمدرج ضمن المنفعة ٢.٠.

٣-١ التعريفات الخاصة

النفقات المشمولة بالتغطية تعني نفقات الخدمات التي يقدمها و/ أو يرتبها مزود الخدمات المساعدة نظير النقل والخدمات الطبية والمستلزمات الطبية المتكبدة بالضرورة نتيجة إخلاء الشخص المؤمن له طيبا في حالات الطوارئ أو العلاج الطبي الذي يحصل عليه في حالات الطواري أو إعادته إلى الوطن.

الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ يعني نقل المؤمن له بشكل طارئ من موقع إصابة المؤمن له بالمرض أو السقم أو تعرضه لإصابة بدنية نتيجة حادث إلى أقرب مستشفى حيث يمكن الحصول على علاج طبي سليم لحالات الطوارئ العلاج الطبي في حالات الطوارئ يعني العلاج الطبي الطارئ لأي مرض، أو سقم، أو إصابة بدنية مفاجئة ومهددة للحياة جراء حادث يتعرض له المؤمن له خلال أي رحلة حيث يحتل الوقت أهمية قصوى.

الإعادة إلى الوطن تعني نقل المؤمن له من المستشفى المحلية التي يتلقى فيها العلاج الطبي الطارئ بشكل مبدئي إلى البلد الذي تختاره أنت أو الممثل التابع لك أو دولة إقامة أو مكان إقامة المؤمن له في حالة عدم تخصيص دولة محددة للحصول على المزيد من الرعاية الطبية أو حتى الاستشفاء.

النقل يعني التكاليف المعقولة المتكبدة بالضرورة لشركة نقل عامة تباشر رحلات محددة المواعيد لإعادة الجثمان إلى الوطن.

٣-٢ الشروط الخاصة

قد تشمل وسائل الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ/العلاج الطبي في حالات الطوارئ أو إعادة إلى الوطن التي يرتبها مقدم الخدمات المساعدة الإسعاف الجوي، أو البري، أو النقل الجوي المعتاد، أو القطارات، أو غير ذلك من الطرق المناسبة، يتخذ مزود الخدمات المساعدة القرارات الخاصة بطريقة النقل أو الوجهة النهائية وتعتمد في اتخاذها فقط على الحالة الطبية للمؤمن له رهنا بجد المنفعة المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٣-٣ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل مسؤولية النفقات المتكبدة نظير:

أ. الخدمات التي تقدمها جهة أخرى بحيث لا يكون المؤمن له مسؤولا عن سداد أي مبلغ لها أو نظير أي نفقات مشمولة بالفعل في تكلفة أي رحلة محددة الموعد.

ب. الخدمات التي لم يعتمدها أو يرتبها مزود الخدمات المساعدة باستثناء الحالات التي يتعذر على المؤمن له، أو رفيق العمل المقرب، أو مرافق السفر إبلاغ مزود الخدم ات المساعدة بها خلال موقف طبي طارئ لأسباب خارجة عن إرادتهم. في كل الأحوال نحتفظ.

بحق تعويض المؤمن له فقط عن النفقات المشمولة بالتغطية المتكبدة نظير الخدمات التي كان لمزود الخدمات المساعدة تقديمها في مثل تلك الظروف وحتى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٤. إعادة رفات الموتي إلى الوطن

إذا تعرض المؤمن له خلال أي رحلة لمرض، أو جرح، أو إصابة بدنية جراء التعرض لحادث أدى إلى الوفاة يرتب مزود الخدمات المساعدة لإعادة الشخص المؤمن له إلى الوطن، وسندفع مباشرة لمزود الخدمات المساعدة النفقات المشمولة بالتغطية عن تلك الإعادة إلى الوطن. لا تتعدى مسؤوليتنا بموجب هذا القسم في أي حال من الأحوال مبلغ التأمين المذكور في شهادة التأمين كحد أقصى.

٤-١ التعريفات الخاصة

النفقات المشمولة بالتغطية تعني النفقات المتكبدة نظير الخدمات التي يقدمها و/ أو يرتبها مزود الخدمات الطبية المساعد لتحيل جثمان المؤمن له المتوفى، تتضمن النفقات - المشمولة بالتغطية – على سبيل المثال لا الحصر- النفقات التي يتكبدها ورثة الشخص المؤمن له نظير خدمات متعهد دفن الموتي، أو مقابل تكاليف النعش والتحنيط، و/ أو

مصاريف الجنازة المعقولة، والتكاليف ذات الصلة في حال دفن الشخص المؤمن له المتوفى أو حرق جثمانه في مكان الوفاة.

الإعادة إلى الوطن تعني الترتيبات الضرورية لنقل رفات المؤمن له و/ أو أمتعته الشخصية إلى مكان أو بلد إقامته في حالة وفاته.

النقل يعني التكاليف المعقولة المتكبدة بالضرورة لشركة نقل عامة تباشر رحلات محددة المواعيد لإعادة الجثمان إلى الوطن.

٤-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل مسؤولية النفقات المتكبدة نظير:

أ. الخدمات التي تقدمها جهة أخرى بحيث لا يكون المؤمن له مسؤولا عن سداد أي مبلغ لها أو نظير أي نفقات مشمولة بالفعل في التكلفة.

ب. نقل رفات المؤمن له المتوفى غير المعتمد من جانب مزود الخدمات المساعدة.

٥. تأخر الأمتعة

تعوضك الشركة على نفقات الأمتعة الشخصية الضرورية بحد أقصى يصل إلى المبلغ المذكور في شهادة التأمين إذا تأخرت أمتعتك المسجل فحصها أو أخطأت وجهتها من جانب الناقل العام بمبلغ يتجاوز مبلغ التحمل المبين في شهادة التأمين اعتبارا من وقت وصولك الوجهة المذكورة في تذكرتك، وذلك شريطة أن تكون مسافرًا بأجر مستخدمًا أي ناقل عام. علاوة على ذلك يتعين التحقق من جميع المطالبات من الناقل العام الذي عليه تأكيد التأخير أو التوجيه الخاطئ.

٥-١التعريفات الخاصة

الأمتعة المسجل فحصها تعني الحقائب التي جرى فحصها في جمارك الناقل العام والتي أصدر الناقل العام بشأنها إيصال مطالبة لك.

٥-٢ الحد الخاص

إذا ما تحدد بعد إجراء المزيد من التحقيقات فقدان | أمتعتك التي جرى فحصها وتسجيلها من جانب الناقل العام يخصم أي مبلغ مطلوب ومدفوع لك بموجب قسم التأمين ضد تأخير الأمتعة من أي دفعات مستحقة لك بموجب أقسام التأمين على المقتنيات الشخصية/ الأمتعة أو فقدان الأمتعة من جانب الناقل العام حسبما يقتضي الحال.

٥-٣ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة لا يشمل قسم التغطية هذا نفقات تأخير الأمتعة المتكبدة في وجهة موطنك النهائية أو بلد إقامتك.

٦. تلف أو فقدان الأمتعة/ المقتنيات الشخصية

تدفع الشركة للشخص المؤمن له رهنا بالحد الأقصى المبين في شهادة التأمين نظير تكلفة استبدال الأمتعة والمقتنيات الشخصية في حالة التلف أو فقدان طوال الفترة بين تاريخ المغادرة والعودة للرحلة المؤمن عليها. يتعين أن تكون الأمتعة والمقتنيات الشخصية مملوكة وبصحبة الشخص المؤمن له طوال خط سير أي رحلة مؤمن عليها.

١-٦ الحدود الخاصة

أ. لا يتجاوز المبلغ المدفوع بخصوص أي قطعة واحدة المبلغ الموضح في شهادة التأمين.

ب. يجوز لنا سداد قيمة القطعة، أو – وفقاً لاختيارنا استبدالها، أو إصلاحها رهنا بخصم المبلغ المستحق عن البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي وانخفاض القيمة فيما يتعلق بالقطع التي يتجاوز عمرها عامًا واحدا.

ج. يجب أن يحدث فقدان أو التلف (١) أثناء وجود الأمتعة أو المقتنيات الشخصية بحوزة أو تحت حراسة وسيطرة الفندق أو الناقل العام مع الحصول على إثبات خطي على هذا فقدان من إدارة الفندق أو إدارة الناقل العام وتقديم هذا الإثبات لنا. (٢) أو نتيجة سرقة الأمتعة أو المقتنيات الشخصية من الشخص المؤمن له شريطة إبلاغ الشرطة المختصة في مكان الفقد بهذا الحادث خلال موعد أقصاه أربع وعشرون (٢٤) ساعة من الحادث. يرفق بأي مطالبة وثيقة خطية من هذه الشرطة المختصة.

د. يتخذ المؤمن له كل الخطوات الممكنة لتجنب ترك الأمتعة والمقتنيات الشخصية دون ملاحظة.

هـ. تزيد منافع الأمتعة والمقتنيات الشخصية عن أي مبلغ تأمين دفعة أو يستحق دفعه من جانب الناقل العام أو أي جهة أخرى مسؤولة عن الفقد والخسارة.

٦-٢ الاستثناءات الخاصة

إذا ما فحص أي شخص مؤمن له أمتعته/ مقتنياته الشخصية وسجلها مع ناقل عام ولكن تأخر التسليم تمتد تغطية الأمتعة/ المقتنيات الشخصية لحين تسليم الناقل العام الممتلكات.

٦-٣ الحد الخاص

تزيد منافع الأمتعة والمقتنيات الشخصية عن أي مبلغ دفعة أو يستحق دفعه من جانب الناقل العام أو أي جهة أخرى مسؤولة عن الفقد والخسارة. يخصم من التعويض المستحق للشخص المؤمن له قيمة مبلغ التحمل المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٦-٤ الاستثناءات الخاصة

أ. أ-تستثنى فئات الممتلكات التالية من التغطية: الحيوانات، أو المركبات (وملحقاتها) ، أو الدراجات النارية، أو القوارب، أو المحركات، أو أي وسائل نقل أخرى، أو زلاجات الجليد، أو الأدوات والأجهزة المنزلية، أو التحف، أو أجهزة الكمبيوتر (بما في ذلك البرمجيات والملحقات)، أو العدسات اللاصقة، أو تركيبات الأسنان الصناعية، أو الأطراف الصناعية، أو الأموال، أو الأوراق المالية، أو التذاكر، أو الوثائق.

ب. الفقد أو التلف الناتج عن البلى والتلف نتيجة

ج. الاستخدام العادي، أو التلف التدريجي، أو الفطريات، أو الآفات، أو الحشرات، أو العيوب الذاتية، أو التلف الناتج عن أي عملية يقوم بها الشخص المؤمن له بغرض إصلاح الممتلكات، أو تنظيفها، أو تبديلها.

د. فقدان أو تلف المعدات المستأجرة أو المؤجرة - فقدان أو تلف الممتلكات المؤمن عليها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى أو جرى التعويض عنها من جانب الفندق أو الناقل العام.

هـ. فقدان أمتعة الشخص المؤمن له المتروكة دون ملاحظة في أي سيارة أو مكان عام أو نتيجة تخلف الشخص المؤمن له عن اتخاذ الاحتياطات وتوخي العناية الواجبة لحماية تلك المقتنيات وضمان سلامتها. فقدان أمتعة الشخص المؤمن له المرسلة بموجب اتفاقية شحن أو القطع المرسلة بالبريد أو عن طريق الاستعانة بخدمات شركة شحن.

و. فقدان العينات والبضائع تجارية.

ز. فقدان البيانات المسجلة على أشرطة، أو بطاقات، أو أسطوانات، أو أي وسيلة أخرى بخلاف ذلك.

ح. أي تلف يقع نتيجة إصلاح الممتلكات، أو تنظيفها، أو تبديلها.

ط. الاختفاء الغامض.

ي. تضرر المواد القابلة للانكسار، أو الهشة، أو الكاميرات، أو الأدوات الموسيقية، أو أجهزة الراديو، وغير ذلك من الممتلكات المشابهة.

٧. تأخر الرحلة

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل بما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين نظير المصاريف الإضافية اللازمة المتكبدة إذا تأخرت رحلة المؤمن له لأكثر من الحد الزمني المنصوص عليه في شهادة التأمين نتيجة إضراب، و/ أو إجراء صناعي، و/ أو سوء الأحوال الجوية، و/ أو عطل ميكانيكي تحدد المنافع رهنا بالحد الأقصى المحدد بالساعة والموضح في شهادة التأمين.

٧-١ التعريفات الخاصة

المصاريف الإضافية تعني أي مصاريف متكبدة بالضرورة مقابل الوجبات والإقامة التي لم يقدمها الناقل العام أو أي جهة أخرى مجانا.

٧-٢الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير أي تأخير يقع بسبب الإضرابات، و/ أو الإجراءات الصناعية، و/ أو سوء الأحوال الجوية، و/ أو الأعطال الميكانيكية المتاحة للعامة أو المعروفة للشخص المؤمن له قبل حجز رحلته.

٨. إلغاء الرحلة

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل بما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين مقابل نفقات السفر والإقامة التي دفعها المؤمن له أو يوافق على دفعها بموجب أي عقد ولا يمكن استردادها إذا تحتم على المؤمن له إلغاء الرحلة المؤمن عليها نتيجة لما يلي:

أ. وفاة المؤمن له أو إصابته بمرض، أو سقم، أو إصابات بدنية جراء حادث.

ب. وفاة أحد الأقارب أو المرافق المفترض سفره مع المؤمن - له أو إصابته بإصابة بالغة أو بمرض خطير.

٨-١ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير ما يلي:

أ. أعدم رغبة المؤمن له في السفر.

ب. أي تكاليف إضافية تنشأ عن تخلف الشخص المؤمن له عن إبلاغ مزود خدمات السفر التابع له بمجرد علمه بإلغاء الرحلة المؤمن عليها.

ج. إلغاء الرحلة المؤمن عليها بسبب حالة طبية أو أي مرض يتعلق بحالة طبية يعلمها الشخص المؤمن له أو يفترض أن يعلمها قبل بدء وثيقة التأمين. ينطبق ذلك على الشخص المؤمن له، أو أقاربه، أو الشخص المرافق للمؤمن له في السفر، وأي شخص كان المؤمن له يعتمد عليه في الرحلة المؤمن عليها.

د. الظروف التي تعلمها قبل حجز الرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو عدم مواصلتها.

٩. قطع الرحلة

تعوض الشركة الشخص المؤمن له عن الجزء غير المستخدم وغير القابل للاسترداد من السفرية أو ترتيبات الإقامة المدفوعة مقدما رهنا بأي مبلغ تحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين إن كان يتحتم على المؤمن له قطع رحلته المؤمن عليها والعودة إلى بلد إقامته نتيجة لأي مما يلي:

أ. أ.وفاة غير متوقعة، أو الإصابة بمرض خطير، أو التعرض لإصابات بالغة بعد بدء الرحلة لأي من الأقارب أو رفاق السفر.

ب. وفاة المؤمن له أو إصابته بمرض، أو سقم، أو إصابات بدنية جراء حادث.

ج. أي ظروف أخرى غير متوقعة خارج عن إرادتك أو سيطرة الشخص المؤمن عليه

تمتد هذه الميزة لتغطية التكلفة لتذكره الدرجة الإقتصاديـه ذات الاتجاه الواحد للمباشرة للسفر بالطائرة من قبل شركة النقل المشتركة المجدولة إلى العودة إلى بلد الشخص المؤمن عليه مبلغ التأمين المذكور في شهادة التأمين.

٩-١ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير ما يلي:

أ. عدم رغبة المؤمن له في السفر. أي تكاليف إضافية تنشأ عن تخلف الشخص المؤمن له عن إبلاغ مزود خدمات السفر التابع له بمجرد علمه بإلغاء الرحلة المؤمن عليها.

ب. وفاة غير متوقعة، أو الإصابة بمرض خطير، أو التعرض لإصابات بالغة بعد بدء الرحلة لأي من الأقارب أو رفاق السفر.

ج. وفاة المؤمن له أو إصابته بمرض، أو سقم، أو إصابات بدنية جراء حادث.

١٠. فقدان الأموال أو سرقتها

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل بما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين نظير فقدان الأموال، أو سرقتها، أو خسارة مالية تتكبدها نتيجة الاستخدام الاحتيالي لبطاقات الائتمان، والخصم، والشحن طوال الرحلة المؤمن عليها والتي كانت في عهدة المؤمن له وتحت رقابته.

١٠-١ التعريفات الخاصة

الأموال تعني الأموال النقدية الشخصية للمؤمن له، وبطاقاته الائتمانية، وبطاقاته المصرفية، والأوراق المصرفية، والشيكات السياحية، وأمر الدفع البريدي، أو الحوالات البريدية، أو السندات الأخرى القابلة للتداول والتي ترجع ملكيتها إلى الشخص المؤمن له أو تكون في عهدهتـه ويستخدمها لغرض السفر، أو نفقات الوجبات، أو الإقامة، أو المصروفات الشخصية فقط.

١٠-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تدفع الشركة نظير أي مطالبة تتعلق بما يلي:

أ. فقدان أو سرقة بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم التي تؤدي إلى استخدام احتيالي ما لم يمثـل المؤمن له أو الشخص المؤمن له لجميع الشروط والأحكام التي صدرت بموجبها البطاقة.

ب. حالات قلة الأموال نتيجة مصادرتها أو حجزها من جانب الجمارك أو غير ذلك من الجهات المسؤولة أو نتيجة الخطأ، أو الإهمال، أو انخفاض القيمة.

ج. الفقد المسترد بموجب أي تأمين آخر أو من أي مصدر آخر.

د. حالات الفقد التي لم تبلغ بها الشرطة في غضون ٢٤ (أربع وعشرين) ساعة ب بعد اكتشاف هذا الفقد.

هـ. الاختفاء الغامض.

١٠-٣ الإخطار الخاص بالمطالبات

يتعين إبلاغ الشرطة المختصة في مكان الفقدان عن أي خسارة أو فقدان في غضون ٢٤ ساعة ، بعد اكتشافها. يرفق بأي مطالبة وثيقة رسمية خطية من هذه الشرطة.

١١. فقدان جواز السفر

تعوض الشخص المؤمن له رهنا بمبلغ التحمل إذا ما فقد جواز سفره وتكبد نفقات ضرورية ومعقولة تتعلق بالحصول على جواز سفر جديد أو إصدار نسخة طبق الأصل منه وحتى الحد الأقصى المنصوص عليه في شهادة التأمين. ينطبق مبلغ التحمل – إن وجد – على كل حدث مؤمن ضده على أن تتحمله أنت.

١١-١ الاستثناءات الخاصة

لا تدفع أي مطالبات نظير:

أ. فقدان جواز السفر أو تلفه نتيجة تأخير أو احتجاز أو مصادرة الجمارك أو الشرطة أو أي جهة أخرى.

ب. السرقات التي لم تبلغ بها السلطات الشرطة المناسبة خلال ٢٤ ساعة من اكتشافها والحصول على تقريررسمي

ج. خسارة أو سرقة جواز سفر تركة الشخص المؤمن له بدون رقابة ما لم يكن محفوظا في خزانة بفندق أو شقة وعدم توفر خزانة ذات حجم مناسب.

١٢. الرسوم القانونية

تدفع الشركة للمؤمن له أو أي شخص مؤمن له مبلغ تأمين يصل إلى الحد المذكور في شهادة التأمين نظير النفقات القانونية التي تكبدها أي شخص مؤمن عليه بنفسه أو بالنيابة عنه لمتابعة أي مطالبة تعويض عن أضرار و/ أو تعويض ضد جهة أخرى تسببت في أذى بدني لهذا الشخص المؤمن له، أو في وفاته، أو مرضه جراء أي حادث يقع خلال الرحلة المؤمن عليها.

١٢-١ الشروط الخاصة

يتعين الحصول أولاً على موافقة الشركة الخطية لسداد النفقات القانونية.
هذه الموافقة إلا إذا أثبت الشخص المؤمن له ما يلي:

- أ. أ-وجود أسباب منطقية لبدء الإجراءات القانونية.
- ب. وجود سبب منطقي لدفع النفقات القانونية في حالات محددة.
- ج. عند اتخاذ قرار منح الموافقة يعدت برأي الممثل المعين عن الشخص المؤمن له والاستشاريين التابعيين للشركة. يجوز للشركة أن تطلب – على نفقة أي شخص مؤمن له رأي استشاري قانوني فيما يتعلق بموضوع المطالبة أو الإجراءات القانونية. في حالة قبول المطالبة تكون التكاليف التي تكبدها أي شخص مؤمن له للحصول على هذا الرأي مشمولة بتغطية هذا التأمين.
- د. تعتبر جميع المطالبات أو الإجراءات القانونية بما في ذلك أي استئناف ضد أي حكم ينتج من نفس السبب، أو الحدث، أو الطرف الرئيسي وتعامل كأنها مطالبة واحدة
- هـ. إذا انتهى أي إجراء قانوني لصالح الشخص المؤمن له تسترد الشركة أي نفقات، قانونية دفعتها من قبل.

١٢-٢ التعريفات الخاصة

أ. الممثل المعين: محام، أو شركة محاماة، أو أي شخص أو شركة مؤهلة على نحو سليم معينة للتصرف لصالح أي شخص مؤمن عليه وفقا لأحكام هذا التأمين.

ب. النفقات القانونية:

- أي رسوم، ونفقات، ومبالغ أخرى يتكدها الممثل المعين على نحو معقول فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراءات قانونية بما في ذلك تكاليف ونفقات الشهود الخبراء وتلك النفقات التي تكبدتها الشركة فيما يتعلق بأي من تلك المطالبات أو الإجراءات القانونية.
- أي تكاليف واجبة السداد من جانب الشخص المؤمن له بعد إصدار أي محكمة أو هيئة تحكيم حكما بالتكاليف أو أي تكاليف واجبة السداد بموجب تسوية ودية خارج قاعات المحاكم فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراء قانوني.
- أي رسوم، أو نفقات، أو مبالغ أخرى تكبدها الممثل المعين على نحو معقول للاستئناف ضد حكم أي محكمة، أو جهة تحكيم، أو محكم.

١٢-٣ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية قانونية عن:

- أ. النفقات القانونية المتكبدة في الدفاع في أي مطالبة مدنية أو إجراءات قانونية يرفعها الشخص المؤمن عليه أو ترفع ضده.
- ب. الغرامات أو المخالفات الأخرى التي تفرضها أي محكمة ذات اختصاص جنائي.
- ج. النفقات القانونية المتكبدة فيما يتعلق بأي فعل جنائي ارتكبه الشخص المؤمن له عن عمد.
- د. النفقات القانونية المتكبدة لرفع أي مطالبة ضد أي وكيل سفر، أو مشغل رحلات، أو شركة تأمين، أو وكلائها.
- هـ. المطالبات أو الظروف المبلغ عنها بعد أكثر من عامين من تاريخ الحدث الذي أدى إلى تقديم المطالبة.
- و. النفقات القانونية المتكبدة من جانب أي شخص مؤمن عليه يقدم مطالبة بحق المؤمن له، أو الشركة، أو أي مؤسسة أو شخص مشارك في ترتيب هذا التأمين.

١٣. الاختطاف والاحتجاز

إذا احتجز الشخص المشمول بالتغطية قسرا خلال فترة التأمين أثناء وجوده في رحلة مؤمن عليها لأكثر من اثنتي عشرة (١٢) ساعة كنتيجة مباشرة للاختطاف ندفع لحامل الوثيقة المبلغ اليومي المبين في شهادة التأمين. سنواصل سداد المبلغ اليومي الموضح في شهادة التأمين لحامل الوثيقة عن كل فترة مدتها أربع وعشرون (٢٤) ساعة من الحجز المستمر بعد ذلك، وحتى الحد الأقصى من المبلغ والفترة المحددة في شهادة التأمين.

الاحتجاز

سبب إذا احتجز الشخص المشمول بالتغطية خلال فترة التأمين أثناء وجوده في رحلة مؤمن عليها من جانب الحكومة، أو الدولة، أو أي سلطة قانونية أخرى لاي ، فسندفع المبلغ اليومي الموضح في شهادة التأمين عن كل فترة مدتها أربع وعشرون (٢٤) ساعة من الاحتجاز المتواصل وحتى الحد الأقصى من المبلغ والفترة المنصوص عليها في شهادة التأمين.

١٣-١ التعريفات الخاصة

أ. الاحتجاز/ محتجز تعني التحفظ عن طريق الحجز أو الحبس رغما عن إرادة الشخص المشمول بالتغطية.

ب. الاختطاف تعني السيطرة على وسيلة النقل التي يستقلها الشخص المؤمن له كراكب.

١٣-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل مسؤولية أي احتجاز يعزى إلى انتهاك المؤمن له قانون أي دولة أو بلد.

١٤. المسؤولية الشخصية

في حالة تقديم أي مطالبة أو رفع أي دعوى ضد أي شخص مؤمن له نتيجة خسارة أو تلف لممتلكات أي شخص أو إصابات شخصية أو مرض أو سقم يلحق بأي شخص جراء حادث خلال رحلة مؤمن عليها تعوض الشركة الشخص المؤمن عليه عن أي مسؤولية قانونية بما يصل إلى المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين.

١٤-١ الحدود الخاصة

أ. لا يجوز الإقرار بأي مسؤولية أو تقديم أي عرض أو وعد أو سداد أي مبلغ إلا بموجب موافقة خطية من الشركة .

ب. تتولى الشركة متى رأت ضرورة لذلك وتباشر الدفاع أو تسوية أي مطالبة مقدمة ضد أي شخص مؤمن له؛ ولهذا الغرض يمكن لها استخدام اسم الشخص المؤمن له. يجوز للشركة مباشرة الدفاع بالطريقة التي تراها مناسبة، كما تتقدم الشركة على نفقتها الشخصية ولصالحها الخاص بأي مطالبة للتعويض أو تعويض الأضرار ضد الأشخاص الآخرين.

ج. يقدم الشخص المؤمن له للشركة المساعدة الكاملة في سبيل الدفاع أو تقديم أي مطالبة ويقدم للشركة أي معلومات ووثائق متاحة له.

د. ينتهي حق الشركة في الدفاع عن الشخص المؤمن له بمجرد الحصول على مبلغ التأمين. تشكل جميع التعويضات، والتسويات، والنفقات، والتكاليف القانونية جزءا من مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين وليس إضافة عليه.

١٤-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تدفع الشركة نظير المسؤوليات الناتجة عن:

- أ. إصابة بدنية، أو سقم، أو مرض يصيب أي شخص يرم عقد عمل، أو خدمة، أو تدريب مهني مع المؤمن له أو أي شخص مؤمن له إذا كان ،المؤمن له أو أي شخص مؤمن له.اذا كان سبب الإصابة عقد عمله مع المؤمن له أو أي شخص مؤمن له.
- ب. المسؤولية الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق أو من خلال أو فيما يتعلق بأي مركبة أو طائرة أو زورق ذي محركات ميكانيكية.
- ج. المسؤولية التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق أو من خلال أو فيما يتعلق بما يلي:

- ملكية أو حيازة أو شغل أراض، أو بنايات، أو عقارات غير منقولة، أو الكرفانات بخلاف شغل أي مكان إقامة مؤقت.
- أي فعل متعمد ، أو كيدي، أو غير قانوني.
- مزاولة أي تجارة، أو عمل، أو مهنة.
- أنشطة السباقات.
- الخسارة أو الأضرار التي تحدث نتيجة حادث وتلحق بالممتلكات المملوكة أو التي كانت في عهدة أو تحت إدارة المؤمن له، أو أي شخص مؤمن ، أو أي من موظفيهم، أو أفراد عائلتهم، أو أسرهم.
- المسؤولية المرتبطة بالمؤمن له أو أي شخص مؤمن له بموجب أي حكم صريح مدرج ضمن أي عقد ما لم ترتبط المسؤولية بأي شخص مؤمن له سواء كان الحكم صرصرحًا ساريا أم لا.
- المسؤولية التي يقدم بشأنها مطالبات سداد على نحو أكثر تحديدا بموجب أي عقد تأمين آخر باسم المؤمن له أو أي شخص مؤمن له.
- أي مطالبات يكون فيها أي شخص مؤمن له مختلاً أو التي تنشأ عن وقوع أي شخص مؤمن له تحت تأثير المخدرات (بخلاف العقاقير الموصوفة تحت إشراف ممارس طبي) أو المشروبات الكحولية أو المواد المذيية.
- أي مطالبة تنشأ عن الأمراض التناسلية، أو الأمراض المنقولة جنسيا، أو متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) ، أو أي من الحالات المرتبطة به.

١٥. سند الكفالة

ندفع تكاليف سند الكفالة التي تكبدها أي شخص مؤمن له خلال أي رحلة مؤمن عليها نتيجة اعتقال خاطئ أو احتجاز غير صحيح من جانب أي حكومة أو قوة أجنبية بما يصل إلى المبلغ المذكور في شهادة التأمين.

١٦. فوات رحلة المغادرة/ فقدان رحلة الاتصال

في حالة فوات رحلة المغادرة أو الرحلة الرابطة الخاصة بك نتيجة وقوع أي حدث مؤمن ضده سندقع النفقات الإضافية المعقولة نظير الإقامة (غرفة فقط) والسفر المتكبدة بالضرورة خلال الرحلة المؤمن عليها لبلوغ الوجهة النهائية أو العودة لبلد الإقامة رهنا بالحد الأقصى المبين في شهادة التأمين.

١٦-١ الحدث المؤمّن ضده

ندفع المبلغ المبين في شهادة التأمين رهنا بوقوع أي من الحالات التالية :

أ. عدم قدرة خدمات النقل العام المحددة الموعد على إيصالك إلى وجهتك المقصودة في الوقت المقرر جراء إضراب، أو إجراء صناعي، أو سوء الأحوال الجوية،أو عطل ميكانيكي.

ب. تعرض المركبة الخاصة التي كنت تستقلها أثناء السفر لحدث أو عطل ميكانيكي؛ مما أدى إلى وصول المؤمن له إلى محطة القطارات الدولية، أو الميناء، أو المطار متأخرا جدا لركوب القطار، أو صعود السفينة أو الطائرة التي حجز عليها الشخص المؤمن له للذهاب في رحلة أو للعودة منها.

١٦-٢ شروط خاصة متعلقة بالمطالبات

في حالة تقديم أي مطالبة نتيجة أي تأخير يتعين عليك أولا الحصول على تأكيد خطي من الناقل (أو وكلائه) أو مزود خدمات الأعطال الطارئة في مكان التأخير مع ذكر سبب التأخير ومدته، كما يتعين عليك منح الوقت الكاف لوسائل النقل العام أو وسائل النقل الأخرى للوصول في الوقت المقرر وتوصيلك في وقت المغادرة.

١٦-٣ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة لا يتضمن قسم التغطية هذا ما يلي:

- أ. النفقات التي تتكبدها خلال سير رحلتك العادي.
- ب. الظروف المعلومة بالفعل وقت إبرام هذا التأمين أو حجز الرحلة
- ج. عدم تمّكنك من توفير الوقت اللازم للوصول إلى مكان المغادرة.
- د. المطالبات غير المدعومة بتقرير خطي صادر من السلطات المعنية.

١٧. الحماية المنزلية

إذا ما وقعت الخسارة أثناء أي رحلة مؤمن عليها خلال مدة سريان الوثيقة نغطي الأضرار وحالات الاختفاء أو التلف التي تتعرض لها قطع الأثاث، أو الملابس، أو المعدات الكهربائية، أو أجهزة الإستريو ومكبرات الصوت بسبب السطو على مكان إقامتك خلال الرحلة المؤمن عليها وحتى ٩٠ يوما من تاريخ المغادرة رهنا بالحد الأقصى من مبلغ التأمين الموضح في شهادة التأمين.

١٧-١ التعريفات الخاصة

شيء مفقود أو مسروق يعني شيء فقد دون عمد، أو سرقه طرف آخر دون مساعدتك، أو موافقتك، أو تعاونك معه.

مكان الإقامة يعني المكان المسجل بصفته (عنوان موقع المخاطر المؤمن عليه) في شهادة التأمين.

السطو يعني الاستيلاء على ممتلكاتك من قبل شخص أو أشخاص اقتحموا المنشأة بصورة غير قانونية باستخدام القوة أو العنف حيث تظهر علامات الدخول بهذه الصورة.

تكلفة الاستبدال تعني المبلغ المتكبد لاستبدال عنصر ما بالأسعار الحالية.

٢-١٧ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة، لا يغطي قسم التغطية هذا ما يلي:

- أ. الخسائر التي تقع عندما تزيد فترة رحلتك المؤمن عليها على ٩٠ يوما.
- ب. الخسائر التي تلحق بالمقتنيات الشخصية التي تحملها معك في أثناء رحلتك المؤمن عليها.
- ج. الخسائر الناجمة عن احداثٍ أُخرى بخلاف السطو، منها - على سبيل المثال لا الحصر- الحرائق، أو الأدخنة، أو البرق، أو الرياح، أو المياه، أو الفيضانات، أو الزلازل، أو ثوران البراكين، أو المد، أو الانهيارات الأرضية، أو البرد، أو الأحداث القدرية الأخرى.
- د. الخسائر الناجمة عن التصرفات المباشرة لأحد الأقارب أو الأفعال التي كان أحد الأقارب على علم
- هـ. الخسائر التي لا تحدث في أثناء مدة الوثيقة.
- و. الخسائر التي أحدثتها عن عمد.
- ز. الخسائر الناجمة عن أوامر أي حكومة أو سلطة عامة أو مسؤولين عن العملاء.

٣-١٧ الشروط الخاصة

أ. بالنسبة لأي رحلة مؤمن عليها، تبدأ التغطية التأمينية عندما تغادر مكان إقامتك لاستهلال الرحلة وتنتهي مع حدوث أي من التالي أولا: وقت العودة إلى مكان إقامتك عند انتهاء رحلتك أو انتهاء صلاحية الوثيقة.

ب. الأجهزة الكهربائية وأجهزة الإستريو تشمل أجهزة التلفاز، وأجهزة تشغيل الأقراص المضغوطة/ أقراص الفيديو، وأجهزة الإستريو، وأجهزة الحاسب الآلي، والمبردات.

ج. يكون تقديم بلاغ شرطة رسمي يوضح الحدث الذي وقع في إطار الفترة الزمنية المشمولة بالتغطية شرطا حتي ندفع قيمة المطالبة.

د. لن ندفع بأي حال أكثر من تكلفة استبدال العنصر المشمول بالتغطية.

هـ. المبلغ الزائد عن التغطية التأمينية الأخرى.

و. التغطيات المقدمة بموجب هذه الوثيقة تغطيات زائدة؛ وهذا يعني أنه إذا كان لديك في وقت وقوع الحادث تأمين آخر سار وقابل للتحويل – كالتأمين الخاص بالمؤجر أو مالك المنزل على سبيل المثال لا الحصر – فلن تغطي هذه الوثيقة إلا ذلك المبلغ غير المشمول بتغطية هذا التأمين الآخر، وبما يصل إلى حدود تلك التغطية المحددة.

إذا كان الحدث مشمولا بتغطيات أكثر من وثيقة تأمين فسندفع فقط المبلغ الخاص بالتغطية التي قدمت المطالبة الخاصة بها اولا .

ز. ينبغي أن تستخدم جميع الوسائل المعقولة لتجنب الخسائرالمستقبلية في وقت الخسارة وبعدها.

١٨. خدمات المساعدة العالمية في حالات الطوارئ

ستقدم المساعدة العالمية في حالات الطوارئ خدمات المساعدة الطارئة التالية إلى المؤمن له المؤهل رهنا بشروط الوثيقة وأحكامها:

أ. الإخلاء الطبي: في حالة . عدم توفر منشأة طبية مناسبة بالقرب من مكان إقامة المؤمن له حسبما يقرر مزود الخدمات المساعدة والطبيب والطبيب الاستشاري سيتولى مزود الخدمات المساعدة ترتيب عملية إخلاء طارئٍ مع توفير إشراف طبي باستخدام وسيلة مناسبة وذلك للتوجه إلى أقرب منشأة طبية قادرة على توفير الرعاية المطلوبة.

ب. إعادة المؤمن له إلى الوطن تحت إشراف طبي: إذا ما اقتضت الضرورة الطبية حسبما يقرر مزود الخدمات المساعدة والطبيب والطبيب الاستشاري يجري ترتيب إعادة المؤمن له إلى الوطن تحت إشراف طبي لإعادته إلى مكان إقامته القانوني في الوقت الذي يصرح فيه طبييا بالسفر عبر شركة طيران تجارية، شريطة إمكانية إعادة المؤمن له إلى الوطن دون تعريض حالته للخطر. إذا ما تجاوزت الفترة الزمنية اللازمة لتلقي تصريح طبي للسفر على متن الناقل العام أربعة عشر يوما من تاريخ التصريح بالخروج من المستشفى يمكن توفير وسيلة نقل مناسبة مثل الإسعاف الطائر. يجوز توفير مرافقين طبيين أو غير طبيين حسب الضرورة، وإذا تعذر الاستعانة بوسائل المؤمن له الأصلية لإعادته إلى الوطن نظرا لحدوث طبي فسيتولي مزود الخدمات المساعدة إعادة المؤمن له إلى الوطن.

ج. مراقبة الرعاية الحرجة: مراقبة حالة المؤمن له المؤهل من خلال أفراد طبيين مختصين معينين بما يلي :

- الاتصال دوريا بالطبيب المعالج و/ أو المستشفى.
- توفير المعلومات الضرورية والمسموح بها قانونا إلى أفراد العائلة.

د. الانتقال لمرافقة المريض: توفير تذكرة ذهاب وعودة على الدرجة السياحية لنقل عام إلى فرد محدد من العائلة أو صديق مقرب للانتقال إلى المطار الرئيسي الأقرب لمكان الاحتجاز في المستشفى، شريطة أن يكون المؤمن له مسافرا بمفرده ويتوقع اجتازه في المستشفى لأكثر من سبعة أيام متصلة. بناء على طلب المؤمن له، سيتولى مزود المساعدة تقديم المساعدة إضافة إلى ترتيبات إقامة فرد العائلة أو الصديق.

هـ. نقل الوصفة الطبية أو استبدالها: سيساعد مزود الخدمات المساعدة في نقل و/ أو استبدال الوصفة متى أمكن وكان مسموحا به قانونا، وذلك بناء على تفويض من الطبيب المعالج للمؤمن له. المؤمن له مسؤول عن تكلفة الوصفة.

و. رعاية و/ أو نقل الأطفال القصر: في حالة ترك طفل قاصر (أطفال قصر) دون مراقبة نتيجة للحالة الطبية للمؤمن له سوف يقدم مزود الخدمات المساعدة للطفل وسيلة الانتقال إلى الوطن أو إلى وطن الشخص المحدد من قبل المؤمن له المقيم في الدولة نفسها التي يعيش فيها المؤمن له والطفل. وإذا أمكن، يكون أي مرافق بصحبة الطفل.

ز. نقل رسائل الطوارئ: سيتلقى مزود الخدمات المساعدة رسائل الطوارئ وينقلها من/ إلى دولة الإقامة.

ح. إعادة جثمان الموتي إلى الوطن: في حالة وفاة المؤمن له سيتولى مزود الخدمات المساعدة ترتيب الأمور وسداد تكاليف إعادة جثمان المؤمن له إلى الوطن. سيقدم مزود الخدمات المساعدة أي مساعدة لازمة في عملية النقل بما فيها تحديد دار جنازٍ محلية مرخصة، أو جبانة موتى، أو منشأة للتصرف في الجثة مباشرة وذلك لتجهيز الجثة لعملية النقل، واستكمال جميع الوثائق، والحصول على جميع التصاريح القانونية، وتدير الخدمات القنصلية (لحالات الوفاة خارج البلاد)، وتوفير شهادات الوفاة، وشراء التابوت أو التعش اللازم كحد أدنى أو صندوق النقل الجوي، إضافة إلى نقل الرفات بما فيها إعادة الجثمان من مكان الوفاة وتوصيله إلى دار الجنازئ.

١. إعداد الفواتير المباشرة في حالة الحجز في مستشفى: في حالات الضرورة الطبية سيتولى مزود الخدمات المساعدة ترتيب الأمور الخاصة بإعداد الفواتير المباشرة مع مزود الخدمة الطبية وصولاً إلى المبلغ المسموح به في الوثيقة لسداد النفقات الطبية.

١٨-١ استثناءات خاصة من خدمات المساعدة العالمية الطارئة

أ. لن يقدم مزود الخدمات المساعدة أيًا من الخدمات المذكورة أعلاه الواردة في القسم ١٨,٠ إلى المؤمن له المؤهل في الحالات التالية:

- إذا سافر المؤمن له المؤهل لغرض توفير علاج طبي.
- إذا كانت الإصابات التي تعرض لها ناجمة عن مشاركته في أعمال حربية أو حالات تمرد أو ما شابه
- إذا حدثت الإصابات في أثناء مشاركته في نشاط إجرامي أو نتيجة للاستهلاك غير المشروع للمخدرات.
- إذا تعرض للإصابات نتيجة لمحاولة الانتحار.
- إذا جرى نقل المؤمن له المؤهل أو جرى التخطيط لنقله من منشأة طبية إلى : منشأة طبية أخرى تتمتع بالقدرات نفسها وتوفر مستوى الرعاية نفسه.

ب. لن يقوم مزود الخدمات المساعدة بإخلاء المؤمن له المؤهل أو إعادته إلى الوطن إذا كان المؤمن له المؤهل:

- ليس لديه ترخيص طبي.
- حالات مرضية طفيفة وإصابات بسيطة مثل التواء المفاصل والكسور البسيطة والأمراض الخفيفة القابلة للعلاج لدى أطباء محليين ولا تمنع هذه الحالات المؤمن له المؤهل من مواصلة الرحلة و/ أو العودة للوطن.
- حالة الحمل المتقدم التي تزيد على ستة أشهر.
- الاضطراب الذهني أو العصبية، ما لم يجر حجزه في مستشفى.

استثناءات عامة

لا تغطي وثيقة التأمين أي خسارة، أو ضرر، أو مسؤولية قانونية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

١. أي حالة طبية مسبقة أو أي من مضاعفاتها.

٢. الانتحار، أو محاولة الانتحار (سواء كان المؤمن عليه عاقلًا أو مختلا)، أو إيذاء النفس المتعمد، أو الإصابة بالأمراض عن عمد ، أو حالات الإصابة بمرض ينتقل بالاتصال الجنسي، أو الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو القلق، أو الإجهاد، أو الإحباط، أو متلازمة نقص المناعة المكتسب، أو عدوى فيروس نقص المناعة البشرية.

٣. الخدمة لدى أي من فروع الجيش أو القوات المسلحة لأي دولة، سواء في حالة السلم أو الحرب، وفي هذه الحالة وبناء على إشعار خطي من حامل الوثيقة، سنعيد القسط التناسبي لأي فترة مؤمن عليها من هذا القبيل في ظل الظروف الواردة في قسم المخاطر.

٤. الوقوع تحت تأثير المخدرات، أو الكحول، أو أي مسكرات أو مسببات هلوسة أخرى ما لم يكن ذلك بناء على وصفة طبية صحيحة من طبيب ويتم تعاطيها وفقا لما هو موصوف.

٥. المشاركة أو الشروع في ارتكاب جريمة فعلية، أو قلاقل، أو جنائية، أو جنحة (بخلاف المخالفات المرورية)، أو عصيان مدني.

٦. الخسائر المتكبدة أثناء الطيران على متن طائرة أو أي وسبة نقل جوية باستثناء استخدامها كأحد الركاب، وتشمل الاستثناءات – على سبيل المثال لا الحصر- الطيار، أو المشغل، أو طاقم العمل، أوي حالة تعلم تشغيل أي طائرة أو أداء المهام كأحد أفراد طاقم عمل أي طائرة.

٧. الحرب، أو الحرب المدنية، أو الغزو، أو التهديد من عدو خارجي، أو أي أعمال عدائية (سواء كانت الحرب معلنة أو غير معلنة)، أو الانتفاضة، أو التمرد، أو استخدام القوة العسكرية، أو الاستيلاء على السلطة الحكومية، أو القوة العسكرية.

٨. أي خسارة، أو ضرر، أو تكلفة، أو نفقات مهما كانت طبيعتها تنشأ عن أو ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بأي فعل إرهابي بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر متزامن معه، أو أي تسلسل آخر من الخسارة، يستثني التأمين أيضا الخسارة، أو الضرر، أو التكاليف، أو النفقات مهما كانت طبيعتها الناتجة عن أو المتعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بأي إجراء متخذ للتحكم، أو منع، أو قمع، أو بأي طريقة تتعلق بالإجراء المتخذ بخصوص أي عمل إرهابي، إذا زعمت الشركة عدم تغطية أي خسارة، أو ضرر، أو تكاليف، أو نفقات بسبب هذا الاستثناء يقع عبء إثبات خلاف ذلك على الشخص المؤمن له.

٩. الاستخدام المقصود للقوة العسكرية لإيقاف، أو منع، أو الحد من أي عمل إرهابي معروف أو مشتبه به

١٠. الإشعاعات المؤينة أو التلوث الناجم عن الإشعاع المنبعث من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية ناجم عن احتراق الوقود النووي.

١١. المعدات النووية المتفجرة أو أي جزء منها ذي سمات إشعاعية، أو سامة، أو انفجارية، أو غير ذلك من السمات الخطرة الأخرى.

١٢. تعريض النفس لأي مخاطر لا داعي لها (باستثناء محاولات إنقاذ نفس بشرية).

١٣. التشوهات الخلقية أو أي من مضاعفاتها أو الحالات الناشئة عنها .

١٤. المشاركة في الرياضات الشتوية، أو الهبوط الحر، أو الهبوط بالمظلات، أو القفز المظلي، أو الغوص بجهاز التنفس، أو تسلق الجبال (سواء باستخدام الحبال أو المرشدين)، أو سباقات السيارات، أو الدراجات التي تستخدم مركبات أو دراجات آلية، والنزول من التجاويف والأغوار، والصيد أو أنشطة ركوب الخيل، والغطس دون استخدام أجهزة تنفس أو الأنشطة الأخرى تحت الماء، أو ركوب الطوافات المائية أو زوارق الكانو بما في ذلك الزوارق في المياه المتلاطمة، وركوب اليخوت أو القوارب خارج المياه الساحلية الإقليمية (على بعد ميلين من الساحل) ، أو المشاركة في أي رياضة احترافية، أو رياضة تتطلب التلامس الجسدي، أو أي رياضة خطرة أخرى أو رياضة فيها احتمال الخطورة لا يتم التدريب عليها.

١٥. أي خسارة تلحق بالشخص المؤمن له خلال المشاركة في أي رياضة احترافية أو رياضات مدرسية.

١٦. أي خسارة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر أو ساهمت أو تفاقمت أو طالت مدتها منذ الولادة أو الحمل.

١٧. الخسارة الناتجة عن مشاركتك الفعلية أو الشروع في أي عمل غير قانوني، أو أعمال عنف، أو أي محاولة لخرق القانون أو مقاومتك أثناء الاعتقال.

١٨. الخدمات، أو المستلزمات، أو العلاجات التي تشمل أي فترة احتجاز في المستشفى لم يوص بها أي طبيب ولم يعتمدها ولم يوافق عليها باعتبارها ضرورة طبية.

١٩. الفحوصات الطبية الروتينية، أو الفحوصات الأخرى حيث لا يوجد أعراض محسوسة أو وهن في الصحة العادية، والتشخيص المختبري، أو فحوصات الأشعة السينية باستثناء حالات العجز المؤكدة بموجب استدعاء أو تشخيص سابق قدمه أي طبيب.

٢٠. الجراحة الاختيارية أو التجميلية باستثناء تلك الناجمة عن أي إصابة بسبب أي حادث مشمول بالتغطية أثناء سريان الوثيقة الصادرة من جانبنا.

٢١. العناية بالأسنان باستثناء تلك الناجمة عن إصابة حادث يصيب الأسنان الطبيعية السليمة أثناء سريان هذه الوثيقة.

٢٢. النفقات المتكيدة فيما يتعلق بالتعرض لضعف، أو شد عضلي، أو قدم مسطحة، أو مسمار القدم، أو أظافر أصابع القدم.

٢٣. تشخيص حب الشباب وعلاجه.

٢٤. انحراف الحاجز الأنفي بما في ذلك استئصال اللحمية و/ أو الجراحات التصحيحية الأخرى المتعلقة بها.

٢٥. عمليات زراعة الأعضاء التي تعد تجريبية بطبيعتها.

٢٦. رعاية الأطفال بما في ذلك الفحوصات والتطعيمات.

٢٧. النفقات التي ليس لها صفة طبية بحتة.

٢٨. النظارات الطبية، أو العدسات اللاصقة، أو الأجهزة المساعدة للسمع، والفحوصات الخاصة بوصفها أو تركيبها ما لم تكن الإصابة أو عدم وجود تغطية للأمراض قد تسبب في إعاقة البصر أو السمع.

٢٩. العلاج الذي يقدم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي عادة ما لا يتقاضى عنها أجر، أو الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو الانفعالية، أو العلاج بالراحة.

٣٠. الحمل وجميع الحالات ذات الصلة بما فيهاالخدمات والمستلزمات المرتبطة بتشخيص أو علاج العقم أو غيرها من المشكلات المرتبطة بعدم القدرة على الحمل مثل تحديد النسل، بما فيها العمليات والأدوات الجراحية.

٣١. النفقات الطبية المشمولة بالتغطية بموجب أي تعويض للعمال أو أي وثيقة مماثلة.

٣٢. النفقات الطبية المتكبدة نتيجة تعاطي الكحول، و/ أو المخدرات، أو الإدمان، أو تناول جرعات مفرطة، أو الخدمات العلاجية ما لم تثبت الأدلة العلمية الحاسمة أنها تحسن الحالة الصحية.

٣٣. كسور العظام، وذلك في حالة تشخيص مرض هشاشة العظام أو الكسر المرضي قبل تاريخ سريان الوثيقة.

٣٤. العدوى البكتيرية باستثناء العدوى الصديدية التي تحدث من خلال جروح ناتجة عن حادث.

٣٥. لا تغطي وثيقة التأمين أي خسارة، أو إصابة، أو ضرر، أو مسؤولية قانونية يتكبتها بشكل مباشر أو غير مباشر أي إرهابي، أو عضوي منظمة إرهابية، أو متعاطي مخدرات، أو تاجر أسلحة بيولوجية، أو كيميائية، أو نووية.

٣٦. السفر إلى أي دولة غير مشمولة في الوثيقة أو عبرها.

٣٧. تعذر الحصول على التأشيرة المطلوبة.

٣٨. أي تكاليف متكبدة نتيجة تقلبات أسعار الصرف.

٣٩. الظروف التي تعلمها قبل حجز الرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو عدم مواصلتها.

٤٠. الإلغاء بسبب القيود على السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة الدولية لجائحة/ او كارثة أو اي إلغاء للرحلات من قبل الناقل أو الحكومات.

٤١. الالغاء حيث أنه لا توجد نتيجة إيجابية لديك، ولكن طلب منك أن تنفذ العزل لاي سبب.

احكام عامة

١. كامل العقد

تشكل وثيقة التأمين الماثلة جنبا إلى جنب مع شهادة التأمين وأي ملاحق أو مرفقات بها مجمل عقد التأمين. يسري أي تغيير على هذه الوثيقة ما لم يعتمد من جانب المسوؤل المفوض من جانبنا مع إرفاق هذا الاعتماد بهذه الوثيقة. لا يجوز لأي وكيل تغيير هذه الوثيقة أو التنازل عن أي من أحكامها.

٢. المقابل

تصدر هذه الوثيقة مقابل قسط التأمين المدفوع مقدّمًا.

٣. مدة الوثيقة

تدخل هذه الوثيقة حيز النفاذ في تاريخ سريان الوثيقة المذكور في شهادة التأمين. تستمر الوثيقة الماثلة في السريان بعد تاريخ سريانها وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية.

٤. شروط التجديد

يجوز تجديد وثيقة الرحلات المتعددة السنوية بموافقتنا من خلال سداد إجمالي الأقساط التي نحددها مقدّمًا حيث تكون هذه الأقساط ، هي قيمة أقساط التأمين السارية في وقت التجديد. على الرغم من ذلك، فنحن لسنا ملزمين بتوجيه إخطار بحلول موعد تجديد الوثيقة. ما لم تجدد الوثيقة حسب الشروط الواردة بها تنتهي صلاحية هذه الوثيقة عند انتهاء الفترة التي تم دفع الأقساط الخاصة بها.

٥. نقل الوثيقة

لن نقبل أو ننشر بفعل إشعار خاص بأي ثقة أو تحويل أو أي تعامل آخر مع أو يرتبط بهذه الوثيقة، على أن يعد تسلمك نيابة عن نفسك أو عن أي شخص آخر مؤمن له في جميع الحالات بمثابة إبراء صحيح لذمتنا.

٦. إلغاء وثيقة التأمين

لا يجوز إنهاء وثيقة السفر التي قمت بشرائها إلا وفقا لتقدير الشركة المطلق.

٧. الإخطار بالمطالبة

يعتبر توجيه إخطار خطي بالمطالبة لنا شرطا مسبقا لأي مسؤولية تترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار فور وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بموجب الوثيقة وفي أي حال خلال واحد وثلاثين (٢١) يوما بعد وقوع الخسارة.

٨. نماذج المطالبة

نقدم لك فور استلام إخطار بالمطالبة تلك النماذج اللازم استيفاؤها مع مراعاة إرفاقها بالأدلة اللازمة.

٩. استيفاء نماذج المطالبة

ينبغي تقديم نماذج المطالبة المستوفاة وإثبات الخسارة الخطي إلى الشركة في غضون ستين (٦٠) يوما بعد تاريخ هذه الخسارة، لا يؤدي عدم تقديم هذا الإثبات في خلال ستين (٦٠) يوما إلى إبطال أو تقليل أي مطالبة إذا تعذر تقديم دليل في خلال ذلك الوقت، على الرغم من ذلك، لن يعدت بأي مطالبة في أي وقت إذا لم يستلم إثبات الخسارة في غضون عام واحد (١) من تاريخ الخسارة.

١٠. الفحص الطبي

يحق لنا على نفقتنا فحص المؤمن له في أي وقت ولأي مدى تراه ضروريا على نحو معقول خلال فترة تعليق أي مطالبة مقدمة بموجب هذه الوثيقة، كما يحق لنا تشریح الجثة في حالة الوفاة ما لم يجرم القانون ذلك، يكون الإقرار الصريح بخضوع الشخص المؤمن له للفحوصات الطبية شرطا مسبقا لتحملنا أي مسؤولية بموجب الوثيقة.

١١. وقت السداد

ستدفع التعويضات المستحقة بموجب هذه الوثيقة نظير أي خسارة باستثناء الخسارة التي تقدم لها هذه الوثيقة أي مبالغ دورية في غضون وقت معقول من استلام دليل خطي مناسب على هذه الخسارة.

١٢. سداد المطالبات التأمين

إذا دفعنا مبلغا نظير أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة وقبلت أنت هذا المبلغ فلن ننظر إلى سداد أي دفعات أخرى عن نفس المطالبة، تكون جميع الدفعات التي تدفعها الشركة بحسن نية بمثابة إبراء ذمة للشركة بالكامل في حدود هذا السداد، تكون أي دفعة خاصة بالوفاة جراء حادث مستحقة السداد بموجب هذه الوثيقة إلى المستفيد القانوني.

١٣. الفائزة على المنفعة التي تدفعها

لن تدفع فائزة على أي منفعة ندفعها.

١٤. الإجراءات القانونية

لا يجوز الشروع في أي إجراء قانوني أو رفع دعوى بغرض الإنصاف للحصول على المستحقات بموجب هذه الوثيقة قبل انقضاء ستين (٦٠) يوما من تقديم إثبات خطي على الخسارة وفقا للمتطلبات الواردة في هذه الوثيقة، في حالة عدم تقديم إثبات خطي على الخسارة في غضون عام واحد (١) من التاريخ الذي كان يتعين فيه تقديم الإثبات يكون ذلك بمثابة تخل عن المطالبة لجميع الأغراض، ومن ثم لا يمكن استرداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة.

في حالة إخلاء مسؤوليتنا عن أي مطالبة تجاهك أو تجاه أي شخص مؤمن عليه، وفي حالة عدم إخطارك لنا في غضون عام واحد (١) من تاريخ تسلم الاخطار الذي يفيد إخلاء المسؤولية بأنك لا توافق على إخلاء المسؤولية هذا وتعتزم استرداد هذه المطالبة من جانبنا تعتبر المطالبة قد تم التخلي عنها لكافة الأغراض ومن ثم لا يمكن استرداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة.

١٥. الامتثال لأحكام الوثيقة

يؤدي التخلف عن الامتثال لأي من الأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة إلى إبطال جميع المطالبات المدرجة ضمنها.

١٦. المطالبات الاحتيالية و/ أو المضللة و/ أو المخادعة

لا تتحمل مسؤولية سداد أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بأي مطالبة إن كانت هذه المطالبة احتيالية، أو مضللة، أو مخادعة بأي شكل كان أو تلك المدعومة بوسائل أو أجهزة مخادعة، أو احتيالية، أو مضللة سواء من جانبك أو من جانب أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك أو بموجب تفويض منك .

١٧. الشروط السابقة لتحمل المسؤولية

لتجنب الشك، يعد امتثالك لشروط وأحكام هذه الوثيقة بقدر ما يتصل ذلك بأي شيء تفعله أنت أو بالنيابة عنك شرطا مسبقا لتحملنا المسؤولية بموجب هذه الوثيقة.

١٨. القوانين الحاكمة والاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة لأحكام دولة الإمارات العربية المتحدة. يرفع أي نزاع ينشأ بين شركة التأمين وحامل الوثيقة بخصوص أي جانب من جوانب هذه الوثيقة ويقدم لمحاكم الإمارات العربية المتحدة باعتبارها صاحبة الاختصاص الحصري للنظر في تلك النزاعات.

١٩. التأمينات الأخرى

إذا وجد وقت المطالبة أنه يوجد تأمين أو عقد آخر باسمك

يغطي الشخص المؤمن عليه مقابل نفس النفقات أو الخسارة فلن ندفع إلا حصتنا من المطالبة، ولا يسري هذا على حالات بتر الأطراف أو الوفاة نتيجة حادث، حيث إن منافعها تدفع كاملة وفقا للأحكام الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة .

٢٠. المصلحة الأخرى

لا يمكن للمؤمن عليه أو الممثل الشخصي للشخص المؤمن له مطالبتنا أو مقاضاتنا بخصوص أي مطالبة. إذا ما كان لدى أكثر من شخص أو شركة مصلحة في الشخص المؤمن له فلن ندفع الفائزة إلا مرة واحدة.

٢١. تعيين المستفيد أو تغييره

يحتفظ الشخص المؤمن له بحق تعيين المستفيد أو تغييره. لا يكون تعيين المستفيد أو تغييره بموجب وثيقة التأمين ملزما لأمين سجلات المستفيد. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن سريان تعيين المستفيد هذا أو تغييره. تكون موافقة المستفيد - إن وجدت - شرطا أساسيا لتغيير المستفيد أو لتطبيق أي تغييرات أخرى في هذه الوثيقة.

٢٢. الرعاية والمساعدة المعقولة

جميع يتعين عليك وعلى كل شخص مؤمن له اتخاذ الخطوات المعقولة لتجنب أي خسارة أو أضرار أو تقليلها قدر الإمكان. كما يتعين عليك وعليهم بذل جميع ا الجهود لاستعادة أي ممتلكات مفقودة.

إضافة إلى ذلك، يتعين عليك تقديم المساعدة والتأكد من أن الشخص المؤمن له يساعدنا بأي طريقة قد نطلبها بصورة معقولة فيما يتعلق بالتحريات، أو تسوية مطالبة، أو المحافظة على أو إنفاذ أي حقوق في الحلول قد تكون مستحقة لنا .

٢٣. تغيير معدلات الاقساط في تاريخ التجديد السنوي للوثيقة

فيما يتعلق بوثيقة التأمين على السفر المتعدد السنوية يجوز للشركة تغيير معدلات الأقساط في تاريخ التجديد السنوي للوثيقة.

٢٤. العقوبات

لا تقدم الشركة تغطية تأمينية ولا تتحمل مسؤولية سداد أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي تتعرض فيه الشركة عند توفير هذه التغطية أو

سداد هذه المطالبة أو تقديم تلك المنفعة لأي عقوبات أو حظر، أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة، أو بموجب العقوبات التجارية أو الاقتصادية، أو القوانين أو اللوائح المعمول بها في الاتحاد الأوروبي، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، والإمارات العربية المتحدة، و/ أو جميع الولايات القضائية الأخرى التي تتعامل معها الشركة في عملياتها التجارية.

٢٥. مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تمثل الشركة لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (القانون الاتحادي الإماراتي رقم ٤ لعام ٢٠٠٢ - تجريم غسل الأموال والقانون الاتحادي الإماراتي رقم ١ لعام ٢٠٠٤ - مكافحة جرائم الإرهاب، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٨ في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات منظمات المشروعة وقرار هيئة التأمين رقم ١٠ لعام ٢٠١٩ في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة).

٢٦. انتفاء صفة التأمين كبديل لتعويض العمال

لا تعد وثيقة التأمين الماثلة بديلاً عن تأمين تعويضات العمال ولا تؤثر على أي مطالبة.

٢٧. الضرائب

أ. دفعات قسط التأمين:

درا للشك، لا تشمل جميع مبالغ الأقساط المذكورة في هذا الملحق ضريبة القيمة المضافة. يتحمل المؤمن له/ مالك الوثيقة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى مطبقة حالياً أو ستطبق فيما بعد فيما يتعلق بوثيقة التأمين هذه. يوافق المؤمن له/ حامل الوثيقة بموجب هذه الوثيقة على سداد ضريبة القيمة المضافة المطبقة أو أي ضرائب أخرى تتحملها شركة التأمين نيابة عنهما في غضون ١٥ يوم عمل من استلام فاتورة بها، وفي حالة سدادها عدم يعتبر المؤمن له/ حامل الوثيقة في هذه الحالة قد ارتكب مخالفة جوهرية لشروط وأحكام الوثيقة، ويحق لشركة التأمين عندئذ المطالبة بإنفاذ الإجراءات الانتصافية القانونية المتاحة لها بما فيها إنهاء الوثيقة و/ أو اقتطاع ضريبة القيمة المضافة هذه أو أي ضرائب أخرى من أي مبلغ آخر مستحق للمؤمن له/ حامل الوثيقة في ذمة شركة التأمين دون الحاجة للحصول على أي موافقة أخرى منهما و/ أو أي طلب إصدار أي حكم/ أمر من المحكمة بخصوص ذلك. كما يتعين على المؤمن له الموافقة على ذلك بدون شرط أو قيد. في حالة اختلاف ضريبة القيمة المضافة/ أي معاملة ضريبية أخرى تقيمها السلطات الضريبية المعنية عن التي تحددها شركة التأمين في فاتورة الضرائب الخاصة بنا/ الفاتورة المقدمة إليكم و/ أو إذا كانت الفاتورة التي قامت الشركة بتحريرها أو حسابها غير صحيحة يوافق المؤمن له/ حامل الوثيقة بموجب هذه الوثيقة على دفع ذلك الفرق في أي ضريبة / ضريبة القيمة المضافة علي الفور عند طلبه الي شركة التأمين.

ب. تسوية المطالبات:

حيثما توافق شركة التأمين علي تعويض حامل الوثيقة في حالة دفع (شركة) أو (نحن) أي تعويض بموجب مطالبة تحدد حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة المبلغ الذي سندفعه لكم.

إذا كنت:

١. غير مسجل في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغاً مساوياً لمبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية شاملاً ضريبة القيمة المضافة.
٢. مسجلاً في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغاً مساوياً لمبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية. إذا كنت ملزماً بدفع مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بعملية شراء ذات صلة بمطالبتك فسندفع حينئذ مبلغ ضريبة القيمة المضافة. ذلك، سنخفض مبلغ ضريبة القيمة ومع المضافة التي ندفعها مقابل نقاط الائتمان المكتسبة على ضريبة الدخل التي يحق لكم الحصول عليها في حالة إجراء أي عملية شراء ذات صلة. وفي هذه الحالات، يحق لك المطالبة بنقاط الائتمان المكتسبة على ضريبة الدخل عند تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة.

يتعين على جميع مالكي الوثائق الذين يقدمون مطالبة لشركة عا تأمين الإفصاح عن حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة الخاصة بهم.

إذا نشأ أي التزام يتعلق بضريبة القيمة المضافة ب الإفصاح الخاطئ من جانبك فسوف تتحمل أنت (حامل الوثيقة) مسؤولية سداد ذلك. وإذا كان مبلغ تسوية مطالبتك أقل من مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية فسندفع فقط مبلغ ضريبة القيمة المضافة (بعد خصم أي رصيد ضرائب) المطبقة على مبلغ التسوية.

٢٨. اللغة

تتوفر نسخة من الشروط والأحكام باللغة العربية عند طلبها. في حال وقوع أي نزاع يتعلق بتفسير الوثيقة تسري النسخة العربي.

SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

انعم بالسكون الآن مع باقة متنوعة
من منتجات التأمين



المركبات



السفر



المنزل



الحياة



الحوادث



الرعاية الصحية



سكون للتأمين ش.م.ع

رأس المال المدفوع: 461,872,125 درهم إماراتي، رقم.رت: 203970

مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص

رقم 9 المؤرخ 1984/12/24، سجل ضريبي رقم 100258594900003

المقر الرئيسي: دبي- الإمارات العربية المتحدة- ص. ب. 5209

هاتف: SUKOON.COM +971 4 233 7777

١٢/٢٠١٣